

# 九十六學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

## 專業科目(一)

# 餐旅類

餐旅管理(含餐飲管理、旅館管理、旅行業管理)

### 【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

- 下列何者屬於非商業性的餐飲機構？  
(A) 速食及外賣店 (B) 酒吧 (C) 運輸業餐飲 (D) 監獄膳食
- 客房餐飲服務 ( Room Service ) 單位是屬於飯店哪個部門？  
(A) 客務部 (B) 房務部 (C) 餐飲部 (D) 總務部
- 在大型飯店中，下列何者的職務是負責食物生產、菜單的擬定、食材採購、成本的控制及工作規劃？  
(A) 行政主廚 (B) 廚師領班 (C) 點心師傅 (D) 幫廚
- 下列何者的職務是負責餐飲預訂、宴會預訂以及安排座位和各種對外聯絡的工作？  
(A) 餐廳出納 (B) 餐廳領檯 (C) 服務員 (D) 清潔員
- 以條文列出各類成員所應負責之工作項目，及其他相關訊息，稱為：  
(A) 工作條件 (B) 工作經驗 (C) 工作關係 (D) 工作說明書
- 以競爭對手餐廳的菜單訂價為參考依據而做出的訂價方式，稱為：  
(A) Demand - oriented Pricing (B) Cost - oriented Pricing  
(C) Profit Pricing (D) Competitive Pricing
- 甲餐廳每月的營業額為 50 萬元，飲料成本佔 15%，食物成本佔 40%，人事成本佔 25%，試問剩下的成本和利潤是多少？  
(A) 5 萬元 (B) 10 萬元 (C) 15 萬元 (D) 20 萬元
- 何者不是驗收控制的主要目的？  
(A) 檢查送貨的數量是否符合訂購的數量 (B) 原料的質量是否符合規格標準  
(C) 價格是否符合原先的報價 (D) 向廠商做訂貨的動作
- 乾貨原料在出清存貨時，通常依循下列何種原則？  
(A) 先進後出 (B) 後進先出 (C) 先進先出 (D) 後進不出
- 對於冷藏食品的儲存，下列何者不正確？  
(A) 食品直接置於地面或基座上  
(B) 安排定期冷藏室清潔時間表  
(C) 每日檢查水果及蔬菜是否有損壞  
(D) 將乳品與氣味強烈食品分開存放，魚類與其他類食品亦要分開存放

11. 對於食物及酒類的儲存，下列何者儲存溫度是錯誤的？  
(A) 冷藏儲存溫度控制在  $0^{\circ}\text{C}$  到  $4^{\circ}\text{C}$   
(B) 乾貨倉庫的溫度控制在  $10^{\circ}\text{C}$  到  $21^{\circ}\text{C}$   
(C) 冷凍物品庫的溫度控制在零下  $18^{\circ}\text{C}$  以下  
(D) 紅酒保存溫度是以台灣室溫為準
12. 安排受過專業訓練的服務員與服務生以手推車或服務桌，現場烹調，再將調理好之食物分盛於熱食盤服侍客人，這種餐廳之服務方式稱為：  
(A) 英式服務 (B) 法式服務 (C) 俄式服務 (D) 自助餐式服務
13. 下列何種酒是屬於強化酒精葡萄酒？  
(A) 玫瑰紅酒 (B) 香檳 (C) 雪莉酒 (D) 苦艾酒
14. 有關啤酒的敘述，下列何者不正確？  
(A) 啤酒製作過程中，將麥芽烘烤溫度設為  $80^{\circ}\text{C}$  至  $85^{\circ}\text{C}$  間，所製成的啤酒為一般啤酒  
(B) 麥芽在烘烤時，溫度若在  $200^{\circ}\text{C}$ ，成品的顏色為深褐色，即為一般通稱的熟啤酒  
(C) 啤酒花又可稱為蛇麻草  
(D) 啤酒裝瓶或裝罐之前，不加溫殺菌，我們稱為生啤酒
15. 黑啤酒又稱為？  
(A) Ale (B) Lager (C) Stout (D) Pilsner
16. 通常飲用年份較久的紅酒時，須先將瓶塞拉開讓酒呼吸；酒中若有沉澱物，則須做過酒之動作，此時酒須倒入下列何種器皿中？  
(A) Decanter (B) Wine Baskets (C) Wine Buckets (D) Corkscrews
17. 下列何者屬固定成本？  
(A) 正職員工之薪資 (B) 洗滌費 (C) 燃料費 (D) 餐巾紙費用
18. 蘭花餐廳共有 50 個座位數，某周末假日晚上營收共 45,000 元，而來客平均消費金額為 600 元，試問當晚座位周轉率是多少？  
(A) 2.5 (B) 2 (C) 1.5 (D) 1
19. 旅館部門中，下列何者屬於內務部門？  
(A) 客務部 (B) 房務部 (C) 財務部門 (D) 業務推廣部門
20. 通常負責在大廳處理顧客之疑難問題，必須對旅館的全盤問題瞭解，而且能處理突發事件及旅客抱怨，並隨時將各種情況反應給相關部門的主管，是旅館內何種職位？  
(A) 餐廳服務員 (B) 訂房員 (C) 房務員 (D) 大廳副理
21. 下列何者不屬於房務部的組織？  
(A) 服務中心 (B) 洗衣組 (C) 清潔組 (D) 房務組

22. 一般旅館整理房間的最優先順序，下列何者是正確的？  
(A) 客人通知要求整理者為第一優先（包括 VIP 房及套房）  
(B) 未通知之 VIP 房及套房為第一優先  
(C) 客人自行掛「房間整理牌」者為第一優先（不包括 VIP 房及套房）  
(D) Check-out 的房間為第一優先
23. 一般旅館房務員在清洗浴室牆壁磁磚，下列何種方式為正確？  
(A) 由外而內，由下而上  
(B) 由內而外，由上而下  
(C) 由內而外，由下而上  
(D) 由外而內，由上而下
24. 下列何者屬於旅館內部推銷？  
(A) 媒體廣告  
(B) 服務人員向顧客推銷餐廳的產品  
(C) 戶外廣告看板  
(D) 直接郵件
25. 在行銷通路運用方式中，下列何者是屬於搭配銷售的方式？  
(A) 旅館和航空公司合作，對於渡假的旅客提供一切服務  
(B) 在旅館電梯內放置彩色畫報  
(C) 旅館房間內備有早餐和用膳的菜單  
(D) 包裝產品、選定顧客、製作 DM，採用「一對一」具名邀請方式
26. 下列何者屬於 Night Auditor 的工作內容？  
(A) 查看前晚的住房率  
(B) 登記晚班尚未登記的帳目  
(C) 查看當天的住房與退房狀況  
(D) 查看前晚的房間平均收入
27. 有關收益管理（Yield Management）的敘述，下列何者錯誤？  
(A) 此方法是建立在經濟學上的需求與供給理論  
(B) 根據旅館房間的需求狀況來決定房租的最適合價格  
(C) 訂房時距離實際住房日期的時間長短，不會影響客人的訂房價格  
(D) 旅館的利益值為住房率 × 房價達成率
28. 通常位於渡假區，提供傢俱及廚房、一個客廳及一個或一個以上的臥房或套房式的房間供租用，稱為：  
(A) Campground      (B) Cottage      (C) Country hotel      (D) Condominium
29. 有關飯店外包洗衣服務之優點，下列何者錯誤？  
(A) 員工訓練成本較高  
(B) 由於無洗衣員，所以人事成本較低  
(C) 飯店不需負擔設備成本  
(D) 使飯店更有效地充份利用所有的空間
30. 表示經過住用，但尚未清掃的房務註記是？  
(A) OD      (B) OR      (C) OOO      (D) VR
31. 代理外國旅行業辦理聯絡、推廣、報價等業務，是哪一種旅行業所經營之業務範圍？  
(A) 甲種      (B) 乙種      (C) 丙種      (D) 綜合

32. 綜合、甲種與乙種旅行業總公司的資本總額各不得少於新台幣多少萬元？  
 (A) 2500/600/300 (B) 1200/200/100 (C) 1200/150/60 (D) 1000/150/60
33. 根據以下所提示，有關旅行業申請籌設的程序，下列何者正確？  
 ① 辦理公司設立登記      ② 申請籌設登記      ③ 申請註冊登記  
 ④ 核發旅行業執照      ⑤ 申請營利事業登記證  
 (A) ① → ② → ③ → ④ → ⑤ (B) ① → ② → ⑤ → ③ → ④  
 (C) ② → ① → ③ → ④ → ⑤ (D) ② → ① → ③ → ⑤ → ④
34. 機票上以哪一個英文字母表示商務艙的機艙等位？  
 (A) C (B) M (C) P (D) Y
35. 某甲臨時受僱於旅行業執行領隊業務，請問某甲的身份是？  
 (A) 專任領隊 (B) 特約領隊 (C) 全職領隊 (D) 短程團領隊
36. 旅行社團體作業的流程中，辦理簽證、機位控制、海外代理商連絡及開票等工作稱為：  
 (A) 出團作業 (B) 參團作業 (C) 團控作業 (D) 前置作業
37. 下列哪一種旅行業不得自行組團或代理出國業務？  
 (A) 甲種 (B) 乙種 (C) 丙種 (D) 綜合
38. 下列何者的工作以接待來台的觀光客為主，負責接待、引導和解說相關之旅遊服務？  
 (A) Tour Escort (B) Tour Leader (C) Tour Manager (D) Tour Guide
39. 甲種旅行業總公司之專任經理人數不得少於？  
 (A) 2 位 (B) 3 位 (C) 4 位 (D) 5 位
40. 旅客收件作業，是屬於團體作業中哪一種作業的工作範圍？  
 (A) 前置作業 (B) 參團作業 (C) 團控作業 (D) 出團作業
41. 下列何者是進行遊程設計時的最高指導原則？  
 (A) 安全性 (B) 簽證的取得  
 (C) 航空公司的選擇 (D) 市場分析與客源區隔
42. ATM 為下列哪一個組織的簡稱？  
 (A) 中華民國旅行社品質保障協會 (B) 財團法人台灣觀光協會  
 (C) 中華民國觀光領隊協會 (D) 亞太旅行協會
43. 飛機從台北 (GMT+8) 13:40 起飛，於同日 10:10 抵達美國西岸舊金山 (GMT-8)，共飛行多少時間？  
 (A) 10 時 50 分 (B) 12 時 30 分 (C) 13 時 30 分 (D) 13 時 50 分

【背面尚有試題】

44. 下列何者不屬於國內旅行業海外旅遊業務 ( Out Bound Travel Business ) 的範圍？  
(A) 躉售業務 ( Whole Sale )  
(B) 直售業務 ( Retail Agent )  
(C) 海外旅館代訂業務 ( Hotel Reservation )  
(D) 接待來華旅客業務 ( In Bound Tour Business )
45. 擬在中華民國境內停留六個月以下，從事依親、留學或研習中文、應聘、長期住院就醫或投資設廠等活動，須辦理哪一種簽證？  
(A) Courtesy Visa (B) Diplomatic Visa (C) Residence Visa (D) Immigration Visa
46. 國際預防接種證明書無法提供哪一種傳染病的檢疫證明？  
(A) 鼠疾 (B) 黃熱病 (C) 霍亂 (D) 肺結核
47. 有關導遊和領隊之敘述，下列何者正確？  
(A) 導遊的工作是以 Out-bound 的業務為主  
(B) 領隊的工作是以 In-bound 的業務為主  
(C) 導遊之報考資格無學歷之限制，但按學歷背景之差異而有不同旅行業工作年資之要求  
(D) 領隊的考試內容在語言能力上要求比較鬆，大部分均以日語、英語或西班牙語為報考之外國語
48. 機票的公司存根，其英文名稱為：  
(A) Agent's Coupon (B) Auditor's Coupon  
(C) Flight Coupon (D) Passenger's Coupon
49. 在海外遺失護照，應首先處理的事務是？  
(A) 繼續旅行  
(B) 向台北外交部申請證明  
(C) 逕赴機場回國  
(D) 向當地警局報案取得護照遺失報案證明書
50. 領隊取得結業證書，連續多少年未執行領隊業務者，應重新參加講習，結業後，始可領取執業證，執行領隊業務？  
(A) 一年 (B) 二年 (C) 三年 (D) 四年

【以下空白】

# 公告 試題

# 公告 試題