

九十六學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

護理類(二)

醫務管理概論

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. For-profit hospital 一詞的意義與下列何者的屬性差異最大？
(A) Investor-owned hospital (B) Federal hospital
(C) Publicly held hospital (D) Proprietary hospital
2. Diagnostic-related groups (DRGs) 與下列何者的關係最接近？
(A) Capitation (B) Fee-for services
(C) Prospective payment system (D) Per diem payment
3. 醫療院所利用某些高利潤醫療服務的盈餘來補貼某些虧損醫療服務的做法，稱之為：
(A) Cross-subsidizing (B) Critical pathways
(C) Case payment (D) Catastrophic care
4. 下列何者是用來衡量一家醫療院所診治病患醫療資源相對耗用的指標？
(A) Case mix index (B) Charleston index
(C) APACHE scores (D) Glasgow Coma score
5. 美國哪一種健康保險規定被保險人要先通過「means test」，才能完成投保程序？
(A) Health maintenance organization (B) Blue Cross
(C) Medicare (D) Medicaid
6. 醫療提供者對不同的病人提供相同的醫療服務，卻根據病人的經濟能力而收取不同費用的情形，稱之為：
(A) Capitation (B) Sliding fee scale
(C) Fee screen (D) Pay-as-you-go
7. 有關全民健康保險「二代健保」的三大目標，下列何者包含其中？
(A) 提升醫療品質 (B) 加強專科醫療 (C) 加強給付審核 (D) 擴大投保人口
8. 造成全民健康保險「藥價差」的現象，與下列何者最不相干？
(A) 健保尚未調降專利過期藥品的支付價格 (B) 專利藥品之保護期太長，降價不易
(C) 大型醫院具採購優勢，購藥成本較低 (D) 小型醫院購藥時較少獲得折扣或折價
9. 根據當前台灣全民健康保險的「論質計酬試辦方法」，下列何種疾病已納入試辦範圍？
(A) 大腸直腸癌 (B) 結核病 (C) 痛風 (D) 肝炎
10. 有關全民健康保險「連續處方箋」的描述，下列何者正確？
(A) 持連續處方箋可至健保特約藥局領藥
(B) 持連續處方箋必須至原就診醫療院所領藥
(C) 連續處方箋是由醫師開立給病情不穩定之慢性病患
(D) 連續處方箋可連續調劑 2 次，最高開藥日數可達 56 天
11. 醫療院所設計各種專業人力固定與變動薪資之結構比率，應遵循的原則是：
(A) 工作內容與性質可量化程度愈高，其變動薪資所佔比率應愈高
(B) 工作內容與性質可量化程度愈高，其變動薪資所佔比率應愈低
(C) 薪資愈高之專業人員，其變動薪資所佔比率應愈高
(D) 離職率愈高的專業人員，其變動薪資所佔比率應愈高

12. 我國全民健康保險目前實施總額支付制度的範圍，計有：① 中醫門診 ② 西醫基層門診 ③ 牙醫門診 ④ 醫院門診及住院。有關其實施的順序，下列何者正確？
- (A) ① → ② → ③ → ④ (B) ① → ③ → ② → ④
(C) ③ → ① → ② → ④ (D) ③ → ① → ④ → ②
13. 有關我國過去數年粗死亡率變化的敘述，下列何者正確？
- (A) 由於人口老化，粗死亡率逐年上升
(B) 由於意外事故逐年增加，粗死亡率逐年上升
(C) 由於醫療科技進步，粗死亡率逐年下降
(D) 由於病床數增加，粗死亡率逐年下降
14. 醫院優先選擇發展臨床路徑 (Clinical Path) 的診斷或處置，下列何者的可能性最高？
- (A) 數量少項目 (B) 高危險項目 (C) 低成本項目 (D) 低危險項目

※請根據下列資料，回答第 15 至第 17 題：

某健檢中心提供簡易健檢，每人次收費 1,000 元。其有關營運費用如表(一)及表(二)所示：

表(一)每月固定費用 (單位：元)

員工薪資	360,000
儀器折舊費用	50,000
房租費用	70,000
保險費用	10,000
水電費用	10,000
電話費用	15,000
管理費用	85,000
總固定費用	600,000

表(二)每人次健檢的變動費用 (單位：元)

耗材成本	320
點心成本	60
健檢報告書成本	20
變動成本總計	400

15. 請問該健檢中心的損益平衡服務量應為多少人次？
- (A) 1,000 人次 (B) 1,200 人次 (C) 1,250 人次 (D) 1,350 人次
16. 請問該健檢中心達損益平衡時，每月收入應為多少？
- (A) 800,000 元 (B) 1,000,000 元 (C) 1,200,000 元 (D) 1,350,000 元
17. 若該健檢中心將每月利潤目標訂為 150,000 元，則其每月服務量應為多少人次？
- (A) 950 人次 (B) 1,250 人次 (C) 1,350 人次 (D) 1,550 人次

18. 下列哪一項財務指標無法從非營利性醫院的財務報表中獲得？
 (A) 資產報酬率 (return on assets) (B) 股東權益報酬率 (return on equity)
 (C) 流動比率 (liquidity ratio) (D) 存貨週轉率 (inventory turnover ratio)
19. 未來台灣全民健康保險實施診斷關係群 (diagnostic-related groups, DRGs) 的住院支付方案之後，下列哪一種現象最可能發生？
 (A) 醫院為節省成本會多招募住院醫師
 (B) 醫院為節省成本會多聘用資淺護理人員
 (C) 醫院為吸引更多病人會大量投資昂貴醫療設備
 (D) 醫院為提高效率會縮短平均住院日
20. 行政院衛生署於民國九十四年元月五日公告的病人安全六大目標，下列何者不屬於六大目標之一？
 (A) 提高較不具侵入性的手術利用率 (B) 落實院內感染控制
 (C) 提升用藥安全 (D) 提升病人辨認的正確性

※請根據表(三)資料，回答第 21 至第 23 題：

表(三)平均與邊際效益簡表

成本 (元)	效益 (元)	每元成本的 平均效益	每元成本的 邊際效益
專案 A			
20,000	100,000	5.00	
40,000	160,000	4.00	3.00
60,000	200,000	X_1	2.00
80,000	240,000	3.00	X_2
100,000	260,000	2.60	?
120,000	270,000	2.25	?
專案 B			
20,000	60,000	3.00	
40,000	100,000	2.50	2.00
60,000	140,000	2.33	2.00
80,000	180,000	2.25	?
100,000	210,000	2.10	?
120,000	230,000	1.92	?

(提示：最好先算出?號之答案。)

21. 表(三)中的 X_1 , X_2 分別為：
 (A) 3.33 ; 2 (B) 3.5 ; 2 (C) 3.8 ; 1.85 (D) 4 ; 1.85
22. 下列何者是決定投資於專案 A 或專案 B 金額 (成本) 多寡的主要決策要素？
 (A) 每元成本的平均效益較高者 (B) 每元成本的平均效益較低者
 (C) 每元成本的邊際效益較高者 (D) 每元成本的邊際效益較低者

23. 有關於投資專案 A 或專案 B 的決策，下列敘述何者正確？
 (A) 無論投資金額多寡，專案 A 均優於專案 B
 (B) 無論投資金額多寡，專案 B 均優於專案 A
 (C) 投資金額為 60,000 元時，專案 A 優於專案 B
 (D) 投資金額為 120,000 元時，專案 B 優於專案 A
24. 醫院若成功發展「6 sigma」制度以改善品質，表示該醫院在 100 萬次的作業中，至多可容忍幾次的錯誤？
 (A) 6600 次 (B) 660 次 (C) 340 次 (D) 3.4 次
25. 下列有關標竿學習 (benchmarking) 的敘述，何者有誤？
 (A) 使組織成員瞭解競爭的本質，產生新觀念
 (B) 以組織內部為焦點，組織呈現漸進式的改變
 (C) 提昇成員組織承諾，進而提昇組織的競爭力
 (D) 有助於組織採行事前反應，以因應環境的變化
26. 按照費堯 (Henri Fayol) 的說法，下列何者不屬於「管理者的功能」？
 (A) 獲取 (getting) (B) 組織 (organizing)
 (C) 影響 (influencing) (D) 控制 (controlling)
27. 學者吉力克 (Luther Gulick) 曾提出管理者的功能，可用「POSDCORB」表示。對於各個英文字母所代表的意義，下列何者錯誤？
 (A) P：預測 (predicting)；O：組織 (organizing)
 (B) S：用人 (staffing)；D：指引 (directing)
 (C) CO：協調 (coordinating)
 (D) R：報告 (reporting)；B：預算 (budgeting)
28. 根據「組織理論學派」學者巴納德 (Chester I. Barnard) 的觀點，所有正式組織都存在的共通因素，不包括下列何者？
 (A) 合作的意願 (B) 共同的目標 (C) 權力的結構 (D) 成員的溝通
29. 「在管理上沒有放之四海皆準的規範，或說，最正確的原則與技術應視管理者當時所面對的情境而定」之論述，是下列哪一個管理學派的重要主張？
 (A) 行為科學 (B) 行政管理 (C) 權變理論 (D) 系統理論
30. 下列何者是組織內個別成員抗拒變革 (change) 的可能原因？
 (A) 追求組織卓越的目標 (B) 組織結構慣性
 (C) 未能確實預測組織變革的結果 (D) 追隨科技進步的期望
31. 根據行政院衛生署「一般病床」的定義，下列何者屬之？
 (A) 加護病床 (B) 急診觀察床 (C) 嬰兒床 (D) 兒童病床
32. 根據護理人員法有關居家護理機構「訪視人次」的定義，下列何者正確？
 (A) 護理人員訪視個案之次數 (B) 醫師與護理人員訪視個案之次數
 (C) 各類人員訪視個案之次數 (D) 各類人員或電話訪視個案之次數

33. 下列有關各類醫師的定義，何者正確？
- (A) 實習醫師 (intern)：到醫院實習的醫學院各學系學生
 - (B) 住院醫師 (resident)：取得醫師執照到醫院提供專科服務的醫師
 - (C) 總住院醫師 (chief resident)：到醫院接受訓練並任醫療行政業務的住院醫師
 - (D) 主治醫師 (visiting staff)：獲專科醫師資格獨立提供服務的住院醫師
34. 一般而言，品質成本包括預防成本 (preventing cost)、檢核成本 (appraisal cost)，及失誤成本 (failure cost)。就成本效益而言，下列敘述何者正確？
- (A) 檢核成本的成本效益最低
 - (B) 檢核成本的成本效益最高
 - (C) 失誤成本的成本效益最高
 - (D) 失誤成本的成本效益最低
35. 卓越的顧客關係管理，應該不包括下列何者？
- (A) 明確敘明其對顧客的承諾
 - (B) 積極發展績效管理資訊系統
 - (C) 研訂以客為尊的服務標準，並對員工施予訓練及授權
 - (D) 有效的顧客申訴管道
36. 行政院衛生署已建置多項長期照護服務資訊系統，下列何者不屬於該類服務資訊系統？
- (A) 長期照護機構成本會計系統
 - (B) 護理之家個案管理資訊系統
 - (C) 社區照護個案管理資訊系統
 - (D) 出院準備作業連網服務系統
37. 平衡計分卡是一套將組織願景及策略轉化成一系列指標，透過持續溝通使組織實際付諸行動的有效方法。下列敘述何者不正確？
- (A) 其基本精神在於將組織的策略遠景轉化成具體的行動
 - (B) 除傳統的財務面指標外，另加入了作業層面的指標
 - (C) 完整的指標系統包括財務、股東、內部流程、學習與成長等構面
 - (D) 若為政府或非營利組織，則尚需加入使命構面
38. 醫院的收入內容有：① 藥品收入 ② 居家護理收入 ③ 檢驗收入 ④ 存款利息收入 ⑤ 伙食收入 ⑥ 疫苗注射收入。其中哪些項目屬於營業收入 (operating revenue)？
- (A) ① ② ③ ⑤ ⑥
 - (B) ① ③ ④ ⑤
 - (C) ① ② ④
 - (D) ① ④
39. 某 600 床區域醫院去年整年之平均住院日數為 9 天，去年整年 (有 365 天) 出院病人共計 15,742 人次，則該院之佔床率為？
- (A) 57%
 - (B) 65%
 - (C) 74%
 - (D) 80%
40. 管理科學學派學者所強調的計量技術，通常包括下列何者？
- (A) 計劃評核術
 - (B) 工作生活品質
 - (C) 時間動作分析
 - (D) 組織氣候分析

※請根據表(四)所彙整的歷年中央健康保險局財務收支概況，回答第 41 題至第 43 題：

表四 中央健康保險局財務收支概況(權責基礎；單位：百萬元)

年度 Year	保險收支及安全準備提列 Insurance Income and Expenditure, Reserve Fund								
	保險收入 Insurance Revenues								
	合計 Total	保費收入 Premium Revenues	利息收入		買賣票券損益(淨額)		其他保險收入		
			營運資金 Operational Fund	安全準備 Reserve Fund	營運資金 Operational Fund	安全準備 Reserve Fund	公益彩券 分配收入 Lottery Income	菸酒社會健康保 險附加捐 Contribution for Alcohol and Tobacco	其他收入 Others
八十六年 1997	251315	248228	1069	1657	0	361	0	0	0
八十七年 1998	263788	260686	956	2083	0	63	0	0	0
八十八年 1999	269127	267294	355	1543	7	-71	0	0	0
八十九年 2000	291404	290734	449	483	0	-556	288	0	6
九十年 2001	291572	290870	476	180	0	-76	105	0	17
九十一年 2002	311200	303417	137	17	0	124	1509	5536	459
九十二年 2003	338778	327774	106	23	0	229	1130	7296	2220
九十三年 2004	353263	343966	422	31	0	39	1242	6758	805
九十四年 2005	366058	356100	606	45	0	3	1018	7383	904

41. 請問中央健康保險局九十四年的保費收入，占其總收入的百分比約是？
 (A) 50% (B) 70% (C) 85% (D) 超過 95%
42. 中央健康保險局九十四年的公益彩券分配收入，占其總收入的百分比約是？
 (A) 50% (B) 30% (C) 15% (D) 低於 5%
43. 中央健康保險局九十四年的收入，占總收入百分比第二大的項目是？
 (A) 利息收入 (B) 保費收入 (C) 菸酒附加捐 (D) 買賣票券收益

※請根據下面一段論述文字，回答第 44 題至第 46 題：

「...，擁有健康不再只是靠個人的努力而已，更需要有支持性環境，以促使民眾擁有健康的生活型態。健康的生活包括：接受預防接種、均衡飲食、規律運動、減少壓力、避免有害健康危險因子、定期健康檢查及定期接受各項篩檢等。社區健康營造是期望結合不同專業力量，激發民眾主動參與，提供民眾參與地方事務決策之機制，尊重文化的多元性，將健康導入日常生活中，建立社區居民自決健康照護需求優先順序，並由居民共同建立健康生活支持環境，透過居民互相支持，實踐健康的生活，共同營造健康的社區。...」

44. 下列何者不是前文所述之「健康的生活」的內涵？
 (A) 規律運動 (B) 避免有害健康危險因子
 (C) 尊重文化多元性 (D) 均衡飲食、減少壓力
45. 下列何者屬於前文所述之「社區健康營造」的過程或方法？
 (A) 民眾接受預防接種 (B) 民眾主動參與
 (C) 實踐健康的生活 (D) 均衡飲食、減少壓力

46. 下列何者符合前文所述之「社區健康營造」期望的結果？
- (A) 民眾參與地方事務決策之機制 (B) 結合不同專業力量
- (C) 尊重文化的多元性 (D) 共同營造社區健康

※請根據表(五)所彙整的歷年台灣地區醫院家數(按評鑑等級區分)資料, 回答第 47 至第 50 題:

表(五) 醫院家數按評鑑等級分

單位：家

年底別	醫院家數	評鑑合格醫院					非評鑑醫院
		計	醫學中心	區域醫院	地區醫院	精神 專科醫院	
94年	556	477	22	65	352	38	79
93年	590	492	24	72	359	37	98
89年	669	506	23	63	388	32	163
84年	787	596	14	44	508	30	191
94 vs 93年 增減%	-5.8	-3.0	-8.3	-9.7	-1.9	2.7	-19.4
94 vs 89年 增減%	-16.9	-5.7	-4.3	3.2	-9.3	18.8	-51.5
94 vs 84年 增減%	-29.4	-20.0	57.1	47.7	-30.7	26.7	-58.6

註：93年台北市立醫院計有區域醫院6家、地區醫院1家、精神專科醫院1家與非評鑑醫院1家，於94年合併改制為台北市立聯合醫院1家其評鑑等級暫以區域醫院計。

47. 有關台灣地區最近十年醫院數量的變化趨勢，下列敘述何者正確？
- (A) 醫院總數量維持穩定 (B) 非評鑑醫院的數量穩定地增加
- (C) 評鑑合格醫院的數量逐年減少 (D) 醫學中心醫院的數量逐年減少
48. 有關台灣地區最近五年醫院數量的變化趨勢，下列敘述何者正確？
- (A) 醫院總數量變化趨勢趨於激烈 (B) 精神專科醫院的數量穩定增加
- (C) 評鑑合格地區醫院的數量逐漸增加 (D) 醫學中心醫院的數量快速增加
49. 有關台灣地區最近二年醫院數量的變化趨勢，下列敘述何者錯誤？
- (A) 醫院總數量變化趨勢趨於緩和 (B) 精神專科醫院的數量仍有增加
- (C) 除精神專科外，其他類醫院都減少 (D) 醫學中心醫院的數量仍快速增加
50. 有關台北市最近二年醫院數量的變化趨勢，下列敘述何者錯誤？
- (A) 至少減少了九家公立醫院 (B) 至少減少了五家公立區域醫院
- (C) 至少減少了一家公立地區醫院 (D) 至少減少了一家公立精神專科醫院

【以下空白】