

九十五學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

護理類(二)

醫務管理概論

【注意事項】

1. 請核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 請檢查答案卡、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
3. 本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答錯不倒扣。
4. 本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 2B 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
5. 本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。
7. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。

1. 和信醫院在設立之初，即專攻癌症照護的醫療服務，此種策略較偏屬於下列何種競爭策略？
(A) 防禦策略 (B) 差異化策略 (C) 穩定策略 (D) 多角化策略
2. 成本領導 (cost leadership) 策略在下列何種情況下最為適合？
(A) 規模經濟不重要時 (B) 不同顧客有不同的需求
(C) 產品創新是關鍵性的競爭要素時 (D) 市場高度競爭、顧客對價格敏感時
3. 所謂六標準差 (six sigma) 是指在多少個產品中只有 3.4 個產品有問題？
(A) 1 萬個 (B) 10 萬個 (C) 100 萬個 (D) 1000 萬個
4. 一般而言，品質成本可分為預防成本 (prevention costs)、評估成本 (appraisal costs)、內部失敗成本 (internal failure costs) 及外部失敗成本 (external failure costs) 四類，如依此分類，醫院花在處理顧客抱怨的成本應屬於：
(A) 外部失敗成本 (B) 內部失敗成本 (C) 評估成本 (D) 預防成本
5. 特性要因圖 (cause - and - effect diagram) 又稱魚骨圖 (fishbone diagram)，繪製前要先決定「魚頭」。「魚頭」代表：
(A) 問題特性 (B) 改善問題的對策 (C) 造成問題的主因 (D) 改善問題的流程
6. 下列何者不是醫院基層員工常使用的品質管理方法？
(A) 方針管理 (B) 5 S 活動 (C) 品管圈 (D) 提案制度
7. 我們一般將鼓勵組織對於優異競爭者的實務作為，進行有系統地界定、分析與比較，從而提升自己的競爭優勢的方法稱為：
(A) 標竿學習 (B) 組織再造 (C) 組織變革 (D) 組織學習
8. 醫院常將具有類似專長的工作人員集合在同一部門，這種組織型態為：
(A) 功能式組織 (B) 部門式組織 (C) 簡單式組織 (D) 矩陣式組織
9. 如果你是醫院管理人員，在每日平均門診量 2000 人次及有限的人事成本預算下，若欲規劃應設置多少個批價掛號櫃檯，以使發生擁擠情形最少，則應採用下列何種方法來評估？
(A) 線性規劃 (B) 決策樹 (C) 資本預算 (D) 等候線理論
10. 當某一產品正處於其產品生命週期中的「成熟期」時，其促銷重點為何？
(A) 大量讓消費者試用 (B) 大量廣告
(C) 強調品牌及生產優勢 (D) 最小化促銷
11. 市場區隔化 (market segmentation) 的觀念是承認市場具有：
(A) 相關性 (B) 異質性 (C) 同質性 (D) 無形性
12. 今日大學生打工兼職十分盛行，若甲平日課餘在超商打工，日薪為新台幣 800 元。若其想請三天假與朋友至南部旅遊，下列有關其至南部旅遊成本的敘述，何者正確？
(A) 沉沒成本為新台幣 2400 元 (B) 機會成本為新台幣 2400 元
(C) 變動成本為新台幣 2400 元 (D) 固定成本為新台幣 2400 元

13. 若醫院院長最關心的財務報表主要有資產負債表與損益表，則下列的敘述何者為真？
- (A) 資產負債表主要在確認現金的來源及花費的用途
 (B) 損益表係用以顯示醫院在某一特定期間的經營成果
 (C) 資產負債表包括收入及費用兩大部分
 (D) 損益表包括資產、負債及基金(淨值)三部分
14. 假設台健醫院提供某項論病例計酬的醫療服務，該服務的變動成本為 8000 元/件，固定成本為 400000 元/月，而健保局每件支付金額為 12000 元。試問該醫院若欲達成該項服務的損益平衡，每月所需提供的服務量為多少？
- (A) 33 件 (B) 50 件 (C) 100 件 (D) 120 件

請依據以下資料，回答第 15 題至第 17 題

台健醫院如果要維持損益平衡，每月必須收入 6000 萬元，其收入來源是門診和住院收入。該院平均住院收入為 48000 元/人次，門診收入為 600 元/人次，入院比率為 5% (即每 100 門診人次中有 5 人住院)，病床數為 400 床，平均住院日數為 9.6 天。

15. 台健醫院如要達到損益平衡(兼顧住院人數與門診人次)，平均每月門診人次應為多少？
- (A) 15000 人次 (B) 18000 人次 (C) 20000 人次 (D) 24000 人次
16. 台健醫院如要達到損益平衡(兼顧住院人數與門診人次)，平均每月住院人次應為多少？
- (A) 800 人次 (B) 1000 人次 (C) 1200 人次 (D) 1600 人次
17. 台健醫院如要達到損益平衡，平均每月(以 30 日計)佔床率應為多少？
- (A) 60% (B) 70% (C) 80% (D) 90%

請依據以下資料，回答第 18 題至第 19 題

台健醫院共有 2000 張病床，佔床率為 80%，假設每月以 30 日計，根據醫院洗滌部門統計，每位住院病人平均每日洗滌衣物量為 5 公斤。另外該院目前僱用洗衣工人 40 人，每人每月平均總工資(包含獎金及其它福利)為 30000 元，人事費以外之其他各項洗滌費用每月合計 4500000 元。目前數家洗滌公司前來競標，最低價者願以每公斤 22.75 元承包該院所有洗滌業務，保證洗滌品質並準時交件。

18. 請問單純就節省成本來比較，台健醫院應維持現狀或外包洗滌較划算？
- (A) 應外包，因為平均每公斤之洗滌費用節省 1 元
 (B) 應外包，因為每月節省人事費用 400000 元
 (C) 應維持現狀，因為自行洗滌平均每公斤之洗滌費用節省 1 元
 (D) 應維持現狀，因為自行洗滌比外包洗滌每月費用節省 280000 元
19. 如果台健醫院自行洗滌和外包洗滌成本相等時，台健醫院洗滌部門之洗衣工人，最多不超過多少人？
- (A) 28 人 (B) 32 人 (C) 36 人 (D) 38 人

20. 下列何者不是 Michael Porter 用以分析產業競爭力的因素？
(A) 購買者的談判能力 (B) 進入障礙
(C) 替代品的威脅 (D) 產業的員工福利
21. 就台灣而言，有關病歷的敘述，下列何者正確？
(A) 病人家屬是病歷資訊的唯一提供者
(B) 院長秘書是來院病人病歷資訊的提供者
(C) 依現行醫療法規定，病歷至少應保存十年
(D) 醫師是病歷的記錄者之一
22. 醫院病歷管理人員將病歷室空間劃分為死亡病歷區、不活動病歷區、次活動病歷區及活動病歷區等四區。此劃分方式係屬於「5S」活動中那一個項目的應用？
(A) 整理 (B) 整頓 (C) 清掃 (D) 清潔

請依據以下資料，回答第 23 題至第 26 題

台健醫院外科病房有 50 張床位，其中健保床有 40 床，不需補差額；另有非健保床 10 床，每天需補差額 500 元。該院平均住院日數為 10 天，平均佔床率為 80%。病房中病人分類分為三類，第一類病人佔 1/8，第二類病人佔 1/2，第三類病人佔 3/8。上述三類病人每天所需之護理時數，依序為 1 小時、2 小時及 3 小時，假設一年有 365 天，平均每位護理人員每年上班天數為 220 天，每天上班 8 小時。

23. 請問該病房平均每天所需總護理時數為多少小時？
(A) 90 小時 (B) 100 小時 (C) 110 小時 (D) 120 小時
24. 請問該病房平均每位病人每天所需的護理時數為多少小時？
(A) 2.12 小時 (B) 2.25 小時 (C) 2.41 小時 (D) 2.55 小時
25. 若該病房配置 20 位護理人員，請問該病房平均每位病人每天可獲得的護理時數為多少小時？
(A) 2.12 小時 (B) 2.41 小時 (C) 2.55 小時 (D) 2.63 小時
26. 若欲維持平均每位病人每天可獲得 3 小時的護理時數，請問該病房應配置多少位的護理人員？
(A) 22 人 (B) 25 人 (C) 27 人 (D) 29 人
27. 某醫院編制員額為每床 1.7 人，該院有病床 1000 床，其每月醫療收入平均為 2 億元，醫療支出佔醫療收入之 80%，其中人事費用佔醫療支出之 50%，如果將醫院之人力減少 10%，則醫院每月可節省人事費用為多少？
(A) 200 萬元 (B) 400 萬元 (C) 800 萬元 (D) 1600 萬元
28. 在分級轉診的醫療服務體系中，基層醫師扮演的角色通常被稱為：
(A) group practice (B) gatekeeper (C) patient dumping (D) moral hazard
29. 在台灣，長期照護體系中的「護理之家」的營運，受下列何項法規的規範與管理？
(A) 老人福利法第七條 (B) 醫療機構設置標準
(C) 護理人員法 (D) 醫療法

30. 行政院衛生署為使全民健康保險制度永續經營，已研擬全民健康保險法修正草案。下列何者屬於該草案的修法內容？
- (A) 徵收檳榔健康捐挹注健保財務
 - (B) 現存的費用協定委員會及全民健康保險監理委員會繼續運作
 - (C) 雇主及政府的保費負擔方式不變
 - (D) 將預防保健支出回歸公務預算支應
31. 下列那一種醫療服務專業職能必須由具醫師資格者擔任？
- (A) physician assistant
 - (B) managers of nursing home
 - (C) case manager
 - (D) chief resident
32. 我國全民健康保險自全面實施『總額支付制度』以來，又配套實施了醫院自主管理、醫院卓越計畫、及積極規劃醫院最適方案等措施。有關這些措施所造成的影響，下列何者正確？
- (A) 造成各參與醫院間更激烈的市場競爭，導致其點值持續降低
 - (B) 未參與醫院主動限制服務量，造成民眾權益受損
 - (C) 參與醫院主動限制服務量，部分參與醫院開設院前診所以為因應
 - (D) 參與醫院主動限制服務量，大部分參與醫院縮減病床規模以為因應
33. 有關我國實施全民健康保險的目標之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 維持財務平衡，永續經營
 - (B) 增進國民公平就醫的機會
 - (C) 促進醫院產業蓬勃發展
 - (D) 提升醫療品質，促進國民健康
34. 下列何者是台灣全民健康保險實施總額支付制度後較具體的成效？
- (A) 醫療專業自主權已能充分發揮
 - (B) 民眾權益已獲得充分保障
 - (C) 醫療費用的成長已初步獲得控制
 - (D) 醫療品質已明顯提升
35. 一般而言，健康保險的財源規劃包括主要財源及次要財源，下列何者不適合作為主要財源？
- (A) 一般稅
 - (B) 指定用途稅
 - (C) 保險費
 - (D) 薪資稅
36. 下列何者屬於醫院社會服務部門的一般性業務執掌？
- (A) 協助病患及家屬運用各項社會福利措施
 - (B) 訓練疾病分類技術人員
 - (C) 監督管理清潔外包商
 - (D) 提供病患心理諮商
37. 下列何者不屬於社區化長期照護服務的作為或概念？
- (A) 建立家庭照顧支援機制，如臨托、日間照護設施
 - (B) 推廣居家照護、居家護理等服務
 - (C) 擴大醫療機構慢性病床數量
 - (D) 輔導及支援非營利性社區服務組織

38. 下列有關我國醫療機構之行政管理的敘述，何者錯誤？

- (A) 屬衛生署及縣市衛生局的業務執掌範圍
- (B) 縣市衛生局主管各地醫療機構的設置與開業之管理
- (C) 衛生署主管相關管理法規與全國性政策之制定
- (D) 鄉鎮衛生所主管密醫的稽查業務

請根據表(一)的內容，回答第 39 題至第 42 題：

表(一) 台灣地區近年老年人口數一覽表

年底別	總人口數	65歲以上 總人口數	老人人口 成長數	成長率	老年人口 百分比	老化指數	老年人口 依賴比	扶養比
79年底	20,401,305	1,268,631	67,310	5.6	6.22	22.96	9.32	49.93
80年底	20,605,831	1,345,429	76,798	6.05	6.53	24.79	9.73	48.96
81年底	20,802,622	1,416,133	70,704	5.26	6.81	26.41	10.10	48.32
82年底	20,995,416	1,490,801	74,668	5.27	7.10	28.24	10.48	47.60
83年底	21,177,874	1,562,356	71,555	4.80	7.38	30.22	10.82	46.60
84年底	21,357,431	1,631,054	68,698	4.40	7.64	32.13	11.13	45.78
85年底	21,525,433	1,691,608	60,554	3.71	7.86	33.95	11.39	44.94
86年底	21,742,815	1,752,056	60,448	3.57	8.06	35.65	11.62	44.22
87年底	21,928,591	1,810,231	58,175	3.32	8.26	37.59	11.83	43.30
88年底	22,092,387	1,865,472	55,241	3.05	8.44	39.40	12.04	42.60
89年底	22,276,672	1,921,308	55,836	2.99	8.62	40.85	12.27	42.32
90年底	22,405,568	1,973,357	52,049	2.71	8.81	42.33	12.51	42.07
91年底	22,520,776	2,031,300	57,943	2.94	9.02	44.17	12.78	41.72
92年底	22,604,550	2,087,734	56,434	2.78	9.24	46.58	13.02	40.97
93年底	22,689,122	2,150,475	62,741	3.01	9.48	49.02	13.31	40.48
94年底	22,770,383	2,216,804	66,329	3.08	9.74	52.05	13.60	39.74

說明:

- 1.資料來源:內政部戶政司。
- 2.老化指數=65歲以上人口÷0-14歲人口×100。
- 3.老年人口依賴比=65歲以上人口÷15-64歲人口×100。
- 4.扶養比=(0-14歲人口+65歲以上人口)÷15-64歲人口×100。

39. 根據表(一)，有關台灣地區人口老化現象的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 到民國 94 年底止，台灣 65 歲以上老年人口數已超過總人口的 15 %
- (B) 到民國 86 年底止，台灣已經達到世界衛生組織 (WHO) 老人國的定義標準
- (C) 到民國 91 年底止，台灣每 11 個人之中，平均約有一個人超過 65 歲
- (D) 近 15 年來台灣 65 歲以上老年人口數，每年都有增加

40. 根據表(一)，有關人口老化指數的敘述，下列何者錯誤？

- (A) 人口老化指數是人口老化程度的測量指標
- (B) 人口老化指數是老年人口數與幼年人口數互動變化的結果
- (C) 人口老化指數逐年增加必然表示老年人口數正逐年增加
- (D) 低於 14 歲人口的數量增加可能減緩人口老化現象

41. 根據表(一)，有關台灣地區人口老化指數的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 台灣近十年來人口老化指數每年都在增加
 (B) 台灣近十年來人口老化指數每年增加的原因之一是幼年人口增加
 (C) 台灣近十年來人口老化指數每年增加的原因之一是老年人口增加
 (D) 台灣近十年來人口老化指數每年增加的主因是老年人口增加且幼年人口減少
42. 根據表(一)，有關台灣地區老年人口依賴比及人口扶養比的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 老年人口依賴比逐年增加
 (B) 老年人口依賴比逐年增加且人口扶養比逐年減少
 (C) 人口扶養比逐年減少
 (D) 老年人口依賴比與人口扶養比同時逐年增加
43. 下列何者不屬於我國國民健康局的業務範圍？
 (A) 就醫補助 (B) 社區健康營造 (C) 疾病篩檢 (D) 菸害防治
44. 從衛生署出版之 94 年度公共衛生年報得知，至民國 93 年底止全台灣共補助成立了 302 個社區健康營造中心。下列有關個別社區健康營造中心的營運情況，何者最不可能發生？
 (A) 內政部補助大部分業務經費 (B) 社區發展協會扮演社區資源整合的角色
 (C) 社區婦女及青少年擔任志工 (D) 便利商店參與服務之提供
45. 下列何者不屬於社區健康營造中心可能推動的業務？
 (A) 職場健康促進 (B) 社區運動會 (C) 外勞仲介服務 (D) 社區復健站
46. 下列醫院管理常用的英文名詞及其中文意義，何者錯誤？
 (A) on call 到班 (B) on duty 值勤 (C) on - site 現場 (D) on / off 開／關
47. 據報載近期有多家醫療機構涉嫌浮報全民健保醫療費用。請問浮報醫療費用的英文詞彙，下列何者正確？
 (A) beyond billing (B) floated billing (C) extra - billing (D) over - billing
48. 下列有關台灣全民健康保險部分負擔現況的敘述，何者正確？
 (A) 門診部分負擔只有基本部分負擔，而無特定項目部分負擔
 (B) 急診部分負擔，不論醫院評鑑等級金額均相同
 (C) 住院部份負擔，無論住院日數長短均為當次住院總費用的 10 %
 (D) 門診基本部分負擔，金額隨醫院評鑑等級不同而有所差異
49. 健康保險用語 coverage 一詞的意義，係指：
 (A) 保險給付範圍 (B) 保險所涵蓋的人口範圍
 (C) 保險提供給付的事故保障範圍 (D) 部分負擔以外，保險所支付的數額
50. 下列何者屬於醫院勞工安全衛生管理部門的一般性業務執掌？
 (A) 調查及處理職業災害 (B) 執行醫院員工年度健康促進計畫
 (C) 管理清潔外包商員工之健康 (D) 推動醫院空調品質改善計畫

【以下空白】

公告 試題