

九十三學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐旅類

餐旅管理(含餐飲管理、旅館管理、旅行業管理)

【注意事項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 40 題，每題 2.5 分，共 100 分。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯不倒扣，不答者該題以零分計。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

- 下列何者為全球咖啡生產量最多之品種？
(A) 羅布斯塔 (Robusta) (B) 利比里卡 (Liberica)
(C) 阿拉比卡 (Arabica) (D) 藍山 (Blue Mountain)
- 使用水滴式 (Water Drip) 調製咖啡法時，水的溫度以何者較適宜？
(A) 100°C (B) 95°C (C) 60°C (D) 10°C
- 在餐館中，客人用餐之外場與廚房之內場的氣流壓力，以何種條件較適宜？
(A) 內場氣流壓力 > 外場氣流壓力 (B) 內場氣流壓力 < 外場氣流壓力
(C) 內場氣流壓力 = 外場氣流壓力 (D) 內場和外場氣流壓力無關連
- 一般而言，鮑魚魚翅套餐 1 人份為新臺幣 2,000 元，A 餐館卻訂價新臺幣 10,000 元，A 餐館所採取的訂價方法是：
(A) 市場榨取法 (Market Skimming) (B) 市場滲透法 (Market Penetration)
(C) 競爭訂價法 (Competitive Pricing) (D) 成本導向訂價法 (Cost-oriented Pricing)
- 以客人的座位方向為準，西式餐館餐具擺設的基本原則：
(A) 右刀右叉 (B) 左刀左叉 (C) 右刀左叉 (D) 左刀右叉
- 下列臺灣菸酒股份有限公司出品之國產酒，若依酒精濃度高低次序排列，何者正確？
(A) 米酒頭 > 陳年紹興酒 > 金香白葡萄酒 (B) 米酒頭 > 金香白葡萄酒 > 陳年紹興酒
(C) 陳年紹興酒 > 米酒頭 > 金香白葡萄酒 (D) 陳年紹興酒 > 金香白葡萄酒 > 米酒頭
- 有「東方美人茶」之稱的茶葉為：
(A) 龍井茶 (B) 凍頂烏龍茶 (C) 鐵觀音 (D) 白毫烏龍茶
- 中式餐館餐具的擺設，以何者為參考點定位較適宜？
(A) 骨盤 (B) 茶杯 (C) 湯碗 (D) 筷子
- 下列儲存瓶裝葡萄酒的方法，何者較不適宜？
(A) 紅、白葡萄酒共同儲存於一處 (B) 儲存在明亮之處
(C) 儲存於陰涼之處 (D) 儲存時經常轉動酒瓶，使瓶塞保持溫潤
- 下列何者屬於赫茲伯格 (Herzberg) 二因子 (Two-factor) 理論中的保健因子 (Hygiene factors)？
(A) 長官的認同 (B) 升遷 (C) 薪資 (D) 個人成就感
- 西式餐館所提供包含沙拉、湯、主菜、甜點、飲料等組合菜單，屬於：
(A) *table d'hôte* (B) *à la carte* (C) combination (D) buffet
- 某咖啡店平均每月收入為新臺幣 1,000,000 元，平均每月總固定成本為新臺幣 200,000 元，平均每月總變動成本為新臺幣 500,000 元，每位客人每次平均消費額新臺幣 100 元。在不考慮租稅下，若該店要達到損益平衡，每月需有多少消費人次？
(A) 3400 人次 (B) 3600 人次 (C) 3800 人次 (D) 4000 人次

13. 餐飲業組織分為廚務人員與服務人員兩大部分，下列何者是廚務人員之工作職責？
(A) 接待 (B) 製作 (C) 銷售 (D) 銷售控制
14. 下列何者不是 Cafeteria 的經營特色？
(A) 客人自行取餐 (B) 客人自行入座用餐
(C) 一個價格無限取用食物 (D) Cafeteria 人力較 Buffet 節省
15. 依據旅行業管理規則規定，申請設立綜合旅行業，應繳納多少保證金？
(A) 新臺幣一千萬元；每增加一間分公司新臺幣三十萬元
(B) 新臺幣六百萬元；每增加一間分公司新臺幣十五萬元
(C) 新臺幣六百萬元；每增加一間分公司新臺幣三十萬元
(D) 新臺幣一百五十萬元；每增加一間分公司新臺幣十五萬元
16. 在團體全備旅遊 (Group Inclusive Package Tour) 中，凡不含在行程中，但在時間許可下團員可以自費參加的旅遊活動，屬於：
(A) Incentive Tour (B) Optional Tour
(C) Ready-made Tour (D) F. I. T.
17. 下列關於 Tailor - made Tour 的敘述，何者正確？
(A) 以大量生產、大量銷售為原則
(B) 團體全備旅遊通常屬此類行程
(C) 客人對行程安排享有較大的自主空間
(D) 業者先規劃行程產品，再推出市場銷售，尋找顧客
18. 在我國境內申辦中華民國普通護照，應向哪一個單位申請？
(A) 領事事務局 (B) 觀光局 (C) 入出境管理局 (D) 旅遊局
19. 下列關於申請我國護照之規定，何者正確？
(A) 申辦後一個月未領取即註銷且退費 (B) 隨行兒童得與母親合辦，使用同一本護照
(C) 16~18 歲近役齡男子不得申辦 (D) 不受理郵寄辦理
20. 我國現行外國護照簽證類別中，停留簽證適用於：
(A) 來台就讀大學 (B) 來台短期訪問 (C) 來台長期依親 (D) 外勞來台受聘僱
21. 下列關於出入國境通關流程之 C. I. Q. 檢查的敘述，何者正確？
(A) C 代表旅行證照查驗手續 (B) I 代表海關行李檢查手續
(C) Q 代表海關行李檢查手續 (D) I 代表旅行證照查驗手續
22. 依據我國規定，旅客出國攜帶何項財物應向海關申報？
(A) 外幣現金：等值美金六千元 (B) 新臺幣現金：三萬元
(C) 外幣現金：等值新臺幣五萬元 (D) 黃金：總值約美金五千元

23. 我國領隊人員考試科目中，「外語聽力與用法測驗」一項除英語、日語外，亦被列為選考科目之一的語文是：
- (A) 韓語 (B) 印馬語 (C) 西班牙語 (D) 阿拉伯語
24. 旅行業刊登於新聞紙、雜誌及其他大眾傳播工具之廣告，應載明公司名稱、種類及註冊編號，但綜合旅行業得採取何種權宜措施？
- (A) 以註冊之服務標章替代公司名稱 (B) 以註冊之服務標章替代註冊編號
(C) 以公司統一編號替代公司名稱 (D) 以公司統一編號替代註冊編號
25. 國內旅行業針對亞洲遊輪產品的行銷策略，以聯合作業出擊的方式最多，業界對這種合作方式的簡稱是：
- (A) FOC (B) CRS (C) BSP (D) PAK
26. 為支應旅客因意外事故所致體傷之醫療費用，我國旅行業管理規則規定，旅行業舉辦團體旅行業務時，應投保：
- (A) 責任保險 (B) 履約保險 (C) 旅遊平安險 (D) 飛安險
27. 下列有關旅行業以電腦網路經營旅行業務之敘述，何者錯誤？
- (A) 應於網站首頁載明公司代表人姓名 (B) 以電腦網路經營旅行業務，目前尚未合法
(C) 應將旅遊契約登載於網站 (D) 應載明經營之業務項目
28. 當客人詢問有關旅館事項時，服務人員若自己不清楚，應回答哪一句話較適當？
- (A) 抱歉，我不知道 (B) 請稍待，查詢之後將立即為您答覆
(C) 這是公司的規定 (D) 麻煩請您去別的單位問
29. 國內外旅館為了節省客人退房時間並精簡櫃檯人力配置，提供何種服務選擇？
- (A) concierge service (B) welcome drink
(C) express check-out (D) due out
30. 2003 年對台灣和亞洲旅館及旅遊業造成重創的疾病是：
- (A) 禽流感 (B) 嚴重急性呼吸道症候群
(C) 腸病毒 (D) 瘧疾
31. 下列何者不是旅館房務營運上的主要成本？
- (A) 水電燃料成本 (B) 房務員人力成本 (C) 廚師人力成本 (D) 備品成本
32. 下列何者為旅館行銷業務部門的主要職責之一？
- (A) 客房清潔服務 (B) 市場調查及分析
(C) 安排團體房號 (D) 向顧客進行催帳
33. 首先將私人衛浴設備引進旅館，且目前美國康乃爾大學旅館管理學院實習旅館以其命名的連鎖旅館創始人是：
- (A) Statler (B) Hilton (C) Marriot (D) Ritz

34. 旅館的組織常區分為「前場」及「後場」。下列何者是屬於「後場」？
(A) 西式餐廳 (B) 櫃檯 (C) 服務中心 (D) 人事部門
35. 下列何者不是旅館人力資源部門的主要職責？
(A) 招募 (B) 教育訓練 (C) 採購 (D) 員工福利
36. 當訂房的住宿客人準時抵達，而事先預定的一般房型已經賣光，較妥當的處理方式為：
(A) 無償予以升等 (B) 請客人付高價住套房
(C) 請客人再等一下 (D) 安排客人到其他旅館
37. 下列何者為旅館「夜間稽核」的主要工作之一？
(A) 巡察旅館夜間安全 (B) 夜間檢查廚房水電瓦斯是否正常
(C) 審核房帳報表 (D) 警民連線
38. 下列何者不是旅館房務部之主要職責？
(A) 客房外走道清潔 (B) 洗衣服務
(C) 夜床服務 (D) 客房餐飲服務
39. 旅館業專有名詞「Turn-down Service」意指：
(A) 因故拒絕客人服務 (B) 等級較高之旅館的開床服務
(C) 旅館餐飲部門所提供的服務 (D) 客人要求取消的服務
40. 目前交通部觀光局正在推動的旅館評鑑制度中，哪一評鑑項目需要參與評鑑的業者自付評鑑費用？
(A) 綠建築與環保設施 (B) 餐廳服務
(C) 公共設施 (D) 整體環境

【以下空白】

公告 試題

公告 試題

公告 試題