



九十三年學年度技術校院二年制
統一入學測驗試題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

護理類(二)

醫務管理概論

【注意事項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑，答對者得題分，答錯者不倒扣，不答者該題以零分計。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

- 下列何者並非科學管理學派 (Scientific Management) 的貢獻？
 - 展現以績效做為報償依據的重要性
 - 重視組織內的友誼關係及非正式的溝通法
 - 展現人員甄選與訓練的重要性
 - 重視對工作分析的研究
- 行為管理學派 (Behavioral Management) 中，最有名的霍桑研究 (The Hawthorne Studies) 有下列哪一項發現？
 - 照明亮度的強弱與員工群體的生產力呈現正相關
 - 照明亮度的強弱與員工群體的生產力呈現負相關
 - 照明亮度的強弱與員工群體的生產力是無關的
 - 社會團體的規範與員工群體的生產力是無關的
- 管理者經常使用直覺來幫助做決定，請問下列何者並非直覺式決策 (intuitive decision making) 的內涵？
 - 以過去經驗為基礎的決策
 - 以系統性的問題分析為基礎的決策
 - 以價值觀或道德為基礎的決策
 - 以潛意識的心理過程為基礎的決策
- 某醫院設有一般病床 600 床，若去年 (共有 365 天) 一整年之總住院人日數為 186150 人日，請問該院去年之一般病床佔床率為多少？
 - 65 %
 - 75 %
 - 85 %
 - 95 %
- 系統理論學派 (Systems Theory) 強調組織系統由下列五個部分所組成：「投入」、「轉換」、「產出」、「回饋」與「環境」。以醫院為例，下列哪項是屬於「產出」部分？
 - 持續的品質改善
 - 聘請有名望醫師
 - 高科技儀器行銷
 - 健保申報案件數
- 下列何者不是現行合法的醫院行銷方式？
 - 宣傳包醫包治
 - 開辦夜間門診
 - 利用醫院內部的媒體，實施衛生教育宣導
 - 提供看診民眾憑當日門診收據在醫院附設停車場免費停車
- 若醫院的藥品及衛材的存貨週轉率低，顯示醫院可能有下列何種狀況？
 - 藥師人力過剩
 - 庫存過多
 - 增加利潤
 - 資金靈活運用
- 下列有關醫院資材管理最新發展趨勢的敘述，何者錯誤？
 - 資材管理業務全面電腦化
 - 聯合採購與物流供應
 - 外包或租賃
 - 資材統一編碼

9. 下列有關醫療法第七條所規範人體試驗的敘述，何者錯誤？
(A) 係指醫療機構依醫學倫理於人體施行新醫療技術、藥品或醫療器材之試驗研究
(B) 國外主要國家已進入人體試驗階段者，可直接執行無須申請
(C) 國內外實驗室或動物實驗研究，有相當文獻發表者，可向衛生署提出申請執行
(D) 經衛生署認可或公告的其他項目，亦可提出申請執行
10. 當醫病雙方發生醫療爭議時，下列哪一個單位不包括於「可申請協助調解的機關」中？
(A) 鄉鎮市調解委員會 (B) 地方衛生局醫事審議委員會
(C) 行政院衛生署疾病管制局 (D) 法院
11. 下列關於全民健康保險 IC 卡的敘述，何者錯誤？
(A) 自 93 年 1 月 1 日起禁用健保紙卡
(B) IC 卡內容現階段暫時僅包括病患基本資料與簡單就醫紀錄
(C) IC 卡計畫取代了原有的健保卡、兒童就醫手冊等六種就醫憑證
(D) 健保特約醫院從健保局獲得 IC 卡讀卡機設置經費之全額補助
12. 根據衛生署衛生統計年報，91 年度台灣地區十大死因不包括下列哪一項？
(A) 事故傷害 (B) 自殺 (C) 敗血症 (D) 糖尿病
13. 根據 91 年度衛生署「台灣地區事故傷害死亡原因」統計，下列哪一項是最主要的死亡原因？
(A) 運輸事故 (B) 意外中毒 (C) 意外墜落 (D) 火災
14. 下列有關健康保險的英文名詞及中文意義，何者錯誤？
(A) benefit 支付制度 (B) deductible 自付額
(C) insurer 保險人 (D) premium 保險費
15. 下列哪一種醫療設備是屬於放射診斷治療類儀器？
(A) 麻醉機 (anesthesia machine)
(B) 內視鏡 (endoscopes)
(C) 核磁共振儀 (magnetic resonance scanner)
(D) 超音波設備 (ultrasonic image system)
16. 下列何種支付制度，是「主要針對住院病患的成本控制，以一定額來支付住院病患每日的醫療花費」？
(A) 論量計酬 (B) 論日計酬 (C) 論病例計酬 (D) 論人計酬
17. 總額支付制度的實施，部分原因是為了達到控制醫療費用支出之目的，請問下列何者是總額支付制度理論上所採用的控制方法？
(A) 控制醫療服務量 (B) 控制單位支付基準
(C) 控制整體支出預算增加率 (D) 控制論人計酬

18. 下列何者不是實施全民健康保險造成的效應？
- (A) 就醫可近性的改善
 - (B) 醫病間醫療資訊的不對稱
 - (C) 納保率顯著提昇
 - (D) 整體醫療保健支出佔國內生產毛額 (GDP) 比重增加
19. 下列何者是醫院臨床護理人員的工作內容？
- (A) 提供病患與家屬有關健康的諮詢
 - (B) 操作超音波儀器
 - (C) 開列醫囑藥單
 - (D) 執行社區疫情調查與病源追蹤管理
20. 下列何者並非解決組織內人力資源短缺的策略？
- (A) 培養其他有潛力的員工多種能力，以相互支援
 - (B) 將非核心的工作外包
 - (C) 與學校建教合作
 - (D) 推動提早退休
21. 某大型醫院針對病床採取分散式床位管理時，最可能造成的缺失是：
- (A) 各科醫師佔住病床，保留給自己的病人，使床位無法疏通
 - (B) 醫療部門不認同行政部門，使得行政人員不易取得醫師信任
 - (C) 醫師不清楚空床情形，若等候住院之病人眾多，則易與簽床部門起糾紛
 - (D) 由於簽床人員非醫療人員，不易分辨病人疾病嚴重度
22. 下列何者不包括在中央健保局規劃推動新五項疾病論質計酬試辦計畫中？
- (A) 高血壓
 - (B) 精神分裂症
 - (C) 疝氣
 - (D) 子宮頸癌
23. 若由財務或金錢的角度來衡量醫院裏責任中心的投入或產出本質，則下列何者是形容利潤中心的特性？
- (A) 只有產出是用貨幣單位來衡量
 - (B) 只有投入是用貨幣單位來衡量
 - (C) 不論產出與投入，皆可用貨幣單位來衡量
 - (D) 依部門別特性，利用貨幣單位衡量利潤、投資與投資效益之間的關係
24. 某醫院由於擁有堅強的皮膚科醫師陣容，加上目前一般人越來越重視自己的門面保養，因此該醫院在當地率先開辦美容護膚中心，以吸引顧客在看皮膚科門診之餘，亦自費做雷射美容服務。根據麥克波特的競爭策略分類及相關管理理論，下列何者並非該醫院所實施的策略？
- (A) 差異化 (differentiation)
 - (B) 全面成本領導 (overall cost leadership)
 - (C) 集中 (focus)
 - (D) 核心能力 (core competence)

25. 在為醫院組織設計各個職位時，時常必須撰寫工作說明書 (job description) 以及工作規範 (job specification)。下列那一項不會被包括在典型的工作說明書內？
- (A) 工作的內容 (B) 工作的職責
(C) 工作在此組織內的報告從屬關係 (D) 從事該項工作所需的個人資格
26. 被保險人前往醫療院所看完門診後，在批價掛號處，依中央健保局規定，所繳交的「定額部分負擔」稱為：
- (A) copayment (B) compensation
(C) capitation payment (D) case payment
27. 下列有關「知識經濟」的描述，何者錯誤？
- (A) 知識經濟的重點是知識
(B) 知識經濟基於科技，首重創新，而由冒險進取精神驅動
(C) 利用科技產品和服務賺錢者，絕不限於科技業，所以知識經濟不只適用於科技業
(D) 知識經濟是未來的趨勢，如果要在經濟方面再上一層樓，未來也要走這條路
28. 下列有關各種醫院病床的定義，何者正確？
- (A) 一般病床：為診療目的而固定設置，以供收治住院病人的病床
(B) 特殊病床：為特殊診療目的而固定設置，專供收治住院病人的病床
(C) 急性病床：即一般病床
(D) 慢性病床：係醫院為提供重症病患者密集性醫療照護而設置之一種特殊病床
29. 下列有關申請設立地區醫院的程序，何者錯誤？
- (A) 申請許可：向當地衛生局提出申請
(B) 申請建築執照：依設立許可及建築設計，向主管建築機關申請建造許可
(C) 申請開業登記：向當地衛生局提出申請
(D) 申請執業執照：向當地衛生局提出申請
30. 根據美國病歷協會將病歷電子化的發展所區分的階段，下列哪一個階段是指「主要只包含與傳統病患醫療照護有關的資訊，但強調跨出個別醫院或機構的籬籬，而真正以病患為中心的全國性醫療資訊流通架構的系統」？
- (A) 電子健康資訊系統 (The Electronic Health Record; EHR)
(B) 電子病患資料系統 (Electronic Patient Record System; EPRS)
(C) 電子病歷 (Electronic Medical Record; EMR)
(D) 電腦化醫療記錄系統 (Computerized Medical Record System; CMR)
31. 依據全民健康保險法第十九條有關保險財務的規定，下列敘述何者錯誤？
- (A) 台灣健保保險費率以 6% 為上限
(B) 開辦第一年以 4.25% 計繳保險費
(C) 開辦第二年起保險費率經重新評估而須調整時，應經衛生署費協會核定
(D) 民國 92 年的保險費率為 4.55%

32. 根據衛生署公告之九十三年醫院評鑑相關標準，下列敘述何者錯誤？
- (A) 醫院急性病床 500 床以上者，得申請評鑑為醫學中心
 - (B) 醫院急性病床 250 床以上者，得申請評鑑為區域醫院
 - (C) 教學醫院分為甲、乙二類，訓練醫學院校實（見）習學生者為乙類教學醫院
 - (D) 醫院急性病床 100 床以上者，得申請評鑑為教學醫院
33. 下列有關醫療衛生統計名詞的詮釋，何者錯誤？
- (A) 新生兒死亡率：每千活產之未滿 4 週死亡嬰兒數
 - (B) 粗死亡率：每十萬人口一年內之總死亡人數
 - (C) 總生育率：每千育齡婦女在一生中可能生育之活產數
 - (D) 總繁殖率：每千婦女活產數
34. 下列關於醫療機構設置標準第十三至二十條中有關聯合門診規定的敘述，何者錯誤？
- (A) 聯合門診即數家診所在同一場所設置，使用共同設施，分別執行門診業務。但聯合門診之中醫設施應獨立設置使用
 - (B) 聯合門診之設置場所內，得彈性設有商業性之機構
 - (C) 聯合門診之各診所共用設施包括病歷、候診場所、調劑、檢驗，放射等部門
 - (D) 聯合門診之各診所得共同設置 9 床以下之觀察病床，並負共同責任，但個別診所不得自行另設觀察病床
35. 下列有關長期照護服務體系現況問題的敘述，何者錯誤？
- (A) 家庭照護人力缺少，機構照護也未見完整適當
 - (B) 長期照護需求增長快速，造成家庭財務負擔沉重或就養財務障礙
 - (C) 健保給付未完整包含長期照護服務，急性資源遭長期照護需求佔用
 - (D) 今年初，我國立法院剛完成三讀通過長期照護法與長期照護機構設置標準
36. 根據 91 年度衛生署「衛生統計動向」，下列有關傳染病死亡人數趨勢的敘述，何者錯誤？
- (A) 持續減少
 - (B) 男性高於女性
 - (C) 近年來年齡愈高男女差異愈大
 - (D) 癩瘋在所有因傳染病死亡人數中，已躍居成為第一位，且在 50 歲以上死亡率為 100 %
37. 下列有關總額支付制度對醫療院所之影響的敘述，何者錯誤？
- (A) 醫療院所應更重視機構內部的經營效率
 - (B) 醫療院所與其他機構策略聯盟或形成合作組織，將越來越重要
 - (C) 醫療院所之間將是又合作、又競爭的關係
 - (D) 醫院協會或醫師公會的功能與責任將日漸萎縮

38. 下列何者並非藥價差（或稱為藥價黑洞）形成的原因？
- (A) 醫學中心採用簡表申報之利潤
 (B) 基層診所採用簡表申報之利潤
 (C) 醫療院所實際藥品購買價格低於健保藥品支付價格
 (D) 醫療院所以低價高報或浮報、虛報健保藥品之非法利潤
39. 下列何者並非二代健保改革的方向？
- (A) 建構權責相符、具社會基礎之組織體制
 (B) 建構負擔公平、行政簡便與財務平衡之健保財源制度
 (C) 建立醫療資源利用分配之優先順序
 (D) 建立健保費與國民年金結合制度
40. 下列哪一科別醫師不是在歐美先進國家健康照護體系中，執行第一線醫療照護工作的基層醫師的主力？
- (A) 一般內科 (B) 外科 (C) 家醫科 (D) 小兒科
41. 若醫院中被領導的員工有能力，但是不願意做事情，則根據情境領導理論（Situational Leadership Theory），領導人應展現下列何種領導風格，以順利推展業務？
- (A) 授權型（delegating）：低層次任務行為與低層次關係行為
 (B) 參與型（participating）：低層次任務行為與高層次關係行為
 (C) 推銷型（selling）：高層次任務行為與高層次關係行為
 (D) 告知型（telling）：高層次任務行為與低層次關係行為
42. 下列有關我國的醫學中心暨教學醫院評鑑改革方向的敘述，何者錯誤？
- (A) 由原來設訂標準以要求符合標準來降低醫療錯誤，轉變為強調持續不斷的提升品質
 (B) 由原來以醫療專業為評鑑之標的，轉變為以病人為焦點來作評鑑
 (C) 加強對病人衛教作評鑑
 (D) 減少結果面標準，增加結構面及過程面標準，並採高標準制
43. 在美國馬里蘭州，所有健康照護服務及支付方式費率皆一致，以避免醫療提供者在多元保險人間轉嫁醫療成本，這種健康保險制度稱為：
- (A) single-payer system (B) social security system
 (C) all-payer system (D) alternative delivery system
44. 下列有關醫院病歷內容組成的敘述，何者錯誤？
- (A) 醫師診療紀錄：如病程、處方、手術等紀錄
 (B) 護理服務紀錄：如體溫單、輸出入量表等紀錄
 (C) 各種輔助性服務紀錄：如飲食治療、呼吸治療、復建治療，及麻醉紀錄等表單
 (D) 病人或家屬紀錄：手術同意書、人體試驗同意書等

【背面尚有試題】

45. 下列關於醫療機構設置標準表中有關綜合醫院規定的敘述，何者正確？
- (A) 每十床應有醫師一人以上，但中醫及牙醫另計
 - (B) 每五床應有護產人員一人以上，但加護病房、手術室等另計
 - (C) 綜合醫院應設置醫療事務部門，辦理批價、掛號，及住院等事務
 - (D) 綜合醫院應設置駐警，與當地警察機關合作以保護病患安全
46. 下列關於行政院衛生署「緊急醫療網計畫」中有關緊急醫療救護範圍的敘述，何者錯誤？
- (A) 緊急傷病患或大量傷病患的現場醫療處理
 - (B) 傷病患送醫途中的緊急救護
 - (C) 離島或偏遠地區的所有病患轉診
 - (D) 醫院內的緊急救護醫療
47. 由於醫療環境的變遷與健保支付制度的變化，根據 91 年度衛生署「衛生統計動向」，下列有關醫療設施現況的敘述，何者正確？
- (A) 所有醫院家數逐年增加
 - (B) 所有診所家數逐年減少
 - (C) 中醫醫院逐年增加
 - (D) 中醫診所逐年增加
48. 下列有關醫療財務管理的名詞及定義，何者錯誤？
- (A) 淨值比率 = $\frac{\text{淨值}}{\text{總資產}}$
 - (B) 固定資產週轉率 = $\frac{\text{醫務收入}}{\text{期末固定資產}}$
 - (C) 平均每人生產力 = $\frac{\text{醫務收入}}{\text{員工人數}}$
 - (D) 每人附加價值 = $\frac{\text{附加價值}}{\text{員工人數}}$
49. 下列有關「醫院因應嚴重急性呼吸道症候群之發燒監視作業辦理注意事項」的敘述，何者錯誤？
- (A) 醫院應指派專責單位，負責每日登錄醫院各監視對象每日發燒人數，填報指定之表格，並於每週二下午五時前，將表格資料上網登錄。
 - (B) 符合發燒監視作業通報狀況時，除填報指定之表格外，應立即以電話或傳真直接通知衛生署防疫處。
 - (C) 醫院是否比照嚴重急性呼吸道症候群疫情流行期間，主動為院內員工及工作人員每日量測體溫，由醫院自行決定。惟一旦因應疫情需要，經由衛生署訂定或發布相關因應措施時，則另函通知醫院配合辦理。
 - (D) 如有不明原因發燒個案或群聚感染事件，醫院得視需要，請求轄區衛生局或疾病管制局(分局) 指派專人前往協助調查。
50. 下列有關醫檢師人力的敘述，何者正確？
- (A) 目前醫檢師當中仍以專科畢業者佔多數
 - (B) 由於醫院評鑑制度的實施，使醫檢師的品質管理大幅滑落
 - (C) 目前醫檢師仍然嚴重不足，應及時大量培育醫檢人才
 - (D) 我國目前並無感染控制醫檢師來從事特殊醫事檢驗業務

【以下空白】