



九十二學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(二)

工程與管理類管理組

企業管理、計算機概論

【注意事項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 40 題，每題 2.5 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

第一部份：企業管理(第 1 題至 20 題，每題 2.5 分，共 50 分)

1. 企業面對外在環境的挑戰，一般而言，可將外在環境分成自然環境、社會文化環境、政治法律環境、科技環境、產業環境、國際環境，以及那一項重要的環境？
(A) 勞動環境 (B) 經濟環境 (C) 消費環境 (D) 休閒環境
2. 熊彼得 (Joseph Schumpeter) 認為決定廠商生產的重要因素，除了有土地、勞力、資本外，還有那一要素？
(A) 企業家精神 (B) 國際金融 (C) 產業條件 (D) 物流系統
3. 企業做策略規劃，常須分析所處的外在環境與本身條件，以制定有效的策略，此一分析工具為：
(A) 魚骨圖分析 (B) ABC 分析 (C) 要徑分析 (D) SWOT 分析
4. 狄斯勒 (Gary Dessler) 提出管理的程序 (功能)，有規劃、組織、用人、領導，還有那一項？
(A) 指揮 (B) 分配 (C) 控制 (D) 回饋
5. 卓越的企業領導者要善於權力運作，使經營績效提升，而權力的來源，主要有獎賞權、強制權、法制權、專家權，還有那一項？
(A) 行政權 (B) 參考權 (C) 所有權 (D) 對抗權
6. 菁英公司計劃推出自行研發的新產品 R 在市場銷售，該項產品 R 經估算每月的總固定成本為 NT \$ 120,000，每單位的變動成本為 NT \$ 12，而根據市場行情，每單位產品 R 的售價為 NT \$ 42，則該公司每月應銷售多少單位，才會達到損益平衡？
(A) 3,000 單位 (B) 3,600 單位 (C) 4,000 單位 (D) 4,300 單位
7. 李文 (K. Lewin) 研究發現，一個人的行為若要改變，須有三個相關條件發生，包括解凍、改變，還有那一項？
(A) 知覺 (B) 再記憶 (C) 展露 (D) 再凍結
8. 企業應用現代化資訊科技收集、處理及分析顧客資料，以找出顧客的購買模式與購買群體，並制定有效的行銷策略來滿足顧客的需求，此方法稱為：
(A) 供應鏈管理 (B) 顧客關係管理 (C) 企業資源規劃 (D) 知識管理
9. 激勵乃來自個人之偏好值與期望值共同作用的結果，當總和越大，則激勵效果越強。此為佛洛姆 (V. H. Vroom) 提出的那一種理論？
(A) 期望理論 (B) 情境理論 (C) 公平理論 (D) 增強理論
10. 溝通方式乃透過正式組織以外的管道進行，而其溝通內涵、對象及方式未有固定計畫路線，如葡萄藤般任意延伸，此方式為：
(A) 輪形溝通 (B) 環形溝通 (C) 謠言式溝通 (D) 非正式溝通
11. 下列何者不是管理者在扮演人際間的角色 (Interpersonal Roles) 時應從事的人物角色？
(A) 聯絡者 (Liaison Role) (B) 偵察者 (Monitor Role)
(C) 領導者 (Leader Role) (D) 交際者 (Figurehead Role)

12. 公司管理者的主要職責，須在既定的目標下，就不同方案進行評估及選擇的過程，此活動為：
(A) 決策 (B) 執行 (C) 思考 (D) 預測
13. 韋伯 (Max Weber) 提出一個理想且具效率的組織模式，認為組織結構各層級的關係乃建立在理性與嚴密的規章制度下，各層級人員依其職位取得職權，此理論為下列何者？
(A) 科學管理理論 (B) 系統學派 (C) 科層體制理論 (D) 權變理論
14. 下列那一種組織，其結構設計乃結合功能組織與專案組織的優點，並於垂直式結構中融合水平式結構的特性，使管理者對外在環境的變化能迅速回應，為現代化的國際企業常採用的方式？
(A) 網路式組織 (B) 矩陣式組織 (C) 區域別組織 (D) 產品別組織
15. 行銷觀念是以顧客需求為導向，做有效的價值定位，創造競爭優勢，並透過行銷組合承諾價值兌現，使顧客滿意，以達成行銷目標。此一行銷組合包含產品、價格、促銷、以及那一項？
(A) 技術 (B) 運輸 (C) 資訊 (D) 通路
16. 由於現代市場競爭激烈，產品生命週期日趨短促，企業為滿足顧客需求，必須重視何種能力，以免被市場淘汰而死亡？
(A) 創新 (B) 語文 (C) 流程 (D) 幽默
17. 領導者將其高瞻遠矚的經營理念，描繪出組織未來的理想藍圖，並將此遠景及藍圖向部屬解說，以激發其使命感與熱誠，組織成員藉此凝聚共識，共同朝此目標努力奮鬥。此種現今流行的領導方式為：
(A) 轉變式領導 (B) 系統式領導 (C) 願景式領導 (D) 開放式領導
18. 在財務管理中，資本預算決策的評估方法，包括回收期間法、平均會計報酬率法、內部報酬率法、與獲利能力指數法，還有那一種常用的方法？
(A) 市場佔有率法 (B) 速動比率法 (C) 現金流量法 (D) 淨現值法
19. 顧林納 (Larry Greiner) 提出組織成長模型，將組織成長分成五階段，其中在第三階段可能面臨控制危機，為了化解組織衝突，管理者應給予員工較多的自主權，因此，管理者須採用何種方式來促使組織成長？
(A) 命令 (B) 授權 (C) 協調 (D) 合作
20. 隨著市場全球化、企業國際化的趨勢，廠商為使生產作業能與外在環境緊密配合，達到接近市場，成本最小化，進而發揮最高效率，故對工廠區位的選擇，常採用優缺點比較法、成本數量分析法，以及那一種方法？
(A) 德爾菲法 (B) 腦力激盪法 (C) 啟發法 (D) 重心法

第二部份：計算機概論(第 21 題至 40 題，每題 2.5 分，共 50 分)

21. 「藍芽」技術指的是一種：
(A) 影像處理技術 (B) 數位音樂技術 (C) 虛擬實境技術 (D) 無線通訊技術

22. 下列電子元件 ①電晶體 ②超大型積體電路 ③積體電路 ④真空管 若依據電腦發展的演進過程排列，其正確的排序為：
- (A) ④,③,①,② (B) ④,①,③,② (C) ①,②,③,④ (D) ②,③,④,①
23. 下列何者不是電腦的輸出設備？
- (A) 掃描器 (B) 螢幕 (C) 印表機 (D) 磁碟機
24. 下列那一個程式語言最具有「物件導向」的相關特性？
- (A) COBOL (B) Visual Basic (C) Fortran (D) 組合語言
25. 陳國雄上網到 <http://www.ntu.mil.tw> 網站找資料，由其網域名稱可知它所代表的機構為：
- (A) 軍事機構 (B) 教育學術機構 (C) 商業機構 (D) 網路機構
26. 下列有關螢幕顯示設定的敘述 (針對 Windows 作業系統下，同一台螢幕而言)，何者正確？
- (A) 所謂的 800×600 是指螢幕顯示時，垂直高度為 800 像素 (pixel)、水平寬度為 600 像素
(B) 螢幕解析度設為 640×480 時的桌面圖示 (icon) 看起來較設為 1024×768 時的桌面圖示大
(C) 螢幕解析度設定的越高代表所設定的螢幕區域越小
(D) 640×480 的解析度較 800×600 的解析度高
27. 假設樂透彩券的中獎號碼是 10 ~ 42，在 Visual Basic 語言中，下列何者可以產生一個從 10 到 42 的整數亂數？
- (A) $\text{Int}(\text{Rnd} * 10) + 33$ (B) $\text{Int}(\text{Rnd} * 32) + 10$
(C) $\text{Int}(\text{Rnd} * 33) + 10$ (D) $\text{Int}(\text{Rnd} * 41) + 2$
28. 在 Word 中，復原上一步編輯動作的鍵盤快速鍵為：
- (A) Ctrl + X (B) Ctrl + Y (C) Ctrl + Z (D) Ctrl + U
29. 在 Internet 應用上，檔案大小影響網路傳輸速度甚鉅，假設影像不做壓縮處理，像素尺寸同為 300×200 的影像，256 色影像會比黑白影像多出多少 Bytes 的傳輸量？
- (A) 52500 (B) 105000 (C) 210000 (D) 420000
30. 下列那一種應用軟體，最適合用來編輯製作網頁？
- (A) Outlook (B) Word (C) Internet Explorer (D) FrontPage
31. 利用氣泡排序法排列 N 筆資料的順序，最多做幾次的排序循環？
- (A) $N/2$ 次 (B) N 次 (C) $N-1$ 次 (D) $N+1$ 次
32. 下列那一種網路拓撲 (Topology)，是以一條線路來連接所有的節點，線路兩端結尾處則以終端電阻來結束佈線？
- (A) 匯流排拓撲 (B) 環狀拓撲 (C) 星狀拓撲 (D) 網狀拓撲
33. 下列有關記憶體的敘述，何者正確？
- (A) SRAM 可被讀取資料，但不能寫入資料
(B) DRAM 的速度較硬式磁碟慢
(C) 當電腦關機後，DRAM 中的資料不會消失
(D) 動態隨機存取記憶體的速度，較靜態隨機存取記憶體的速度慢

34. 執行下列 Visual Basic 程式片段，程式順利執行後，列印 N 的值為何？

```
Private Sub Command1_Click()
    N = 0
    For K = -5.9 To 5 Step 2
        If K < 0 Then
            N = N + Int (K)
        End If
    Next K
    Print N
End Sub
```

- (A) -11.7 (B) -21 (C) -9 (D) -12

35. 大華平常習慣利用 Internet Explorer 上網找資料，他使用的 Internet Explorer 屬於國際標準組織 (International Standards Organization) 所規範的七層開放式系統連接模型 (Open System Interconnection model) 的那一層？

- (A) 網路層 (Network Layer) (B) 傳輸層 (Transport Layer)
(C) 應用層 (Application Layer) (D) 資料連結層 (Data Link Layer)

36. 使用 Excel 提供的排序功能時，最多可以指定幾層鍵值？

- (A) 五層 (B) 四層 (C) 三層 (D) 兩層

37. 於流程圖中，決策判斷的圖形為：

- (A) 圓形 (B) 菱形 (C) 橢圓形 (D) 矩形

38. 下列那一項不是電腦的作業系統？

- (A) Linux (B) Windows 2000 (C) DBMS (D) MS-DOS

39. 下列那一個是 BIOS 的全名？

- (A) Binary Input Output System (B) Basic Input Output System
(C) Binary Inflow Outflow System (D) Basic Inflow Outflow System

40. 下列有關數位影像的敘述，何者正確？

- (A) 向量圖較點陣圖適合用來處理人物風景、實物照片等影像質感較細緻的圖像
(B) 點陣圖是透過數學運算，以二進位碼來代表影像的大小、位置、方向及色彩等
(C) 向量圖放大後，品質會失真，邊緣會出現鋸齒狀的現象
(D) 點陣圖較不易轉換成向量圖處理，而向量圖則較易轉換成點陣圖處理

【以下空白】

試 公 題 告

試 公 題 告

試 公 題 告