

# 九十二學年度技術校院二年制 統一入學測驗試題

准考證號碼：

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

## 護理類(二)

### 醫務管理概論

#### 【注意事項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
5. 本試題紙空白處或背面，可做草稿使用。
6. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

根據行政院衛生署發行的民國八十九年『國民醫療保健支出(National Health Expenditure, NHE)』資料，摘要如下表。請根據下表及其他有關資訊，回答第 1-6 題。

89年NHE=5,254億元(較88年增加3.65%)											單位：(上欄)新臺幣 (下欄)千萬元	
政府部門					非營利 團體	企業部門		家庭部門		醫療用品 支出、醫 療用品裝 備及器材		
醫療保健支出		健保補 貼經費	投保單位 健保費	投保單位健保費		家庭自付	家庭健保 費					
經常門	資本門			公營事業				民間企業				
7.18	1.21	16.04	2.38	4.08	1.03	14.67	32.01	21.41				
3.05	-5.88	-14.00	5.00	0.57	-1.66	8.05	11.89	6.91				
中央政府		地方政府		非營利 團體	公營醫 療機構	中央健 保局	家庭					
3.18		2.83		4.08	2.37	55.52	32.01					
7.59		-7.17		0.57	5.88	-0.07	11.89					
公共衛生			一般行政		個人醫療			其他專 業機構				
			資本形 成		醫院		診所					
					門診	住院	西醫	中醫	牙醫			
3.08			2.70		5.15	18.96	20.75	19.02	3.13	9.37	4.55	13.27
6.01			2.03		-1.21	-2.15	0.64	4.00	3.20	8.74	11.35	13.67

註：政府部門醫療保健支出經常門含健保統帳數

- 就整體而言，下列敘述何者錯誤？
  - 國民醫療保健支出總規模一年超過新台幣 5000 億元，平均每年每人支出超過新台幣 20000 元
  - 國民醫療保健支出包括個人醫療服務、公共衛生服務，以及衛生醫療相關機構的設置與營運支出
  - 從國民醫療保健支出資料可知國民醫療保健支出在經費來源、經費應用，及最終用途配置等部門間的流動狀況
  - 國民醫療保健支出資料由健保局每年匯集後公告

2. 就政府、雇主、家庭，及非營利團體等經費來源部門而言，下列何者錯誤？
- (A) 家庭部門的醫療保健支出年增率最高
  - (B) 政府部門負擔的經費主要用於健保經費補助
  - (C) 政府部門負擔的經費佔醫療保健支出的結構比最大
  - (D) 非營利團體的經費佔醫療保健支出的結構比最小
3. 就經費應用單位的結構比而言，何者錯誤？
- (A) 中央健保局是最大的經費應用單位，每人每年由此應用的金額超過新台幣 10000 元
  - (B) 家庭是第二大的經費應用部門，每人每年由此應用的金額超過新台幣 10000 元
  - (C) 非營利團體是第三大的經費應用部門，每人每年由此應用的金額低於 5000 元
  - (D) 中央政府與地方政府部門都是較小的經費應用部門，每人每年由此應用的金額都低於 5000 元
4. 就經費應用單位的年增率而言，何者錯誤？
- (A) 家庭部門的經費應用年增率最高
  - (B) 中央健保局的經費應用年增率最低
  - (C) 非營利團體的經費應用幾乎是零成長
  - (D) 地方政府部門的經費應用年增率最低
5. 就經費最終支出部門的結構比而言，何者錯誤？
- (A) 公共衛生與一般行政支出，合計佔國人國民醫療保健支出的比例低於 6 %
  - (B) 個人醫療支出主要來自中央健保局，家庭次之，每人每年約支出新台幣 20000 元
  - (C) 接近 50 % 的國民醫療保健支出用於公共衛生服務
  - (D) 醫院服務的支出約佔國民醫療保健支出的 40 %
6. 就經費最終支出的年增率而言，何者錯誤？
- (A) 醫院門診與資本形成等支出，呈現下降的趨勢
  - (B) 個人醫療用品、設備，及器材等支出的年增率最高
  - (C) 公共衛生支出經費，呈現不增反減的趨勢
  - (D) 醫院與診所之醫療服務中牙醫支出的年增率最高
7. premium 係指健康保險的：
- (A) 保險費
  - (B) 保險人
  - (C) 保險對象
  - (D) 保險給付範圍
8. 全民醫院設有一般病床 400 床，去年（假設有 365 天）整年之平均佔床率為 85 %，去年整年出院病人數共計 12410 人次，請問該院去年的平均住院日為幾天？
- (A) 7 天
  - (B) 8 天
  - (C) 9 天
  - (D) 10 天
9. 下列那一種醫師的職級最高？
- (A) intern
  - (B) resident
  - (C) visiting staff
  - (D) chief resident

10. 健康醫院營養部訪客餐廳只販售便當 (唯一的產品)，每個便當售價 50 元，變動成本為每個 25 元，其每年的固定成本為 100 萬元，請問其損益平衡點的銷售量為多少個便當？  
(A) 20000 個            (B) 30000 個            (C) 40000 個            (D) 50000 個
11. 承上 (第 10) 題，損益平衡的銷售金額為多少元？  
(A) 2000000 元        (B) 2500000 元        (C) 3000000 元        (D) 4000000 元
12. 承上 (第 10) 題，若該醫院預計賺取 200 萬元的利潤，則全年應銷售多少個便當？  
(A) 80000 個            (B) 100000 個            (C) 120000 個            (D) 150000 個
13. 半開放性醫院的特點為：  
(A) 醫院開放病床或門診供開業醫師使用        (B) 醫院沒有專任主治醫師  
(C) 醫院不設門診部門                                (D) 醫院公辦民營
14. 在波士頓顧問公司 (Boston Consulting Group, BCG) 發展的市場成長率及相對市場佔有率矩陣中，將高市場成長率、低相對市場佔有率的事業稱為：  
(A) 金牛事業 (cash cows)                                (B) 明星事業 (stars)  
(C) 苟延殘喘事業 (dogs)                                (D) 問題事業 (question marks)
15. 醫院在做策略規劃時，對內外環境評估與分析，最常採用的方法為：  
(A) Fish-Bone figure analysis                                (B) SWOT analysis  
(C) decision tree analysis                                (D) PERT analysis
16. 根據赫茲勃格 (Herzberg's) 的兩因素理論 (two-factor theory)，下列何者不屬於保健因素 (hygiene factor)：  
(A) 工作環境            (B) 薪資                                (C) 福利                                (D) 成就感
17. 政府推動轉診制度，最主要的目的為：  
(A) 促使醫院重視品質                                (B) 促使整體醫療資源合理的使用  
(C) 促使保險人重視基層開業醫師                                (D) 促使病人減少看病次數
18. 請購週期一定而請購量不固定的存量管理方法，稱為：  
(A) 複倉制            (B) 定期訂購制            (C) 定量訂購制            (D) 混合訂購制
19. 醫院衛材供應方式採取衛材交換車 (exchange cart) 制度，是下列何種存量管理方法的改良應用？  
(A) 複倉制            (B) 定期定購制            (C) 最大最小訂購制        (D) 定量訂購制
20. 在資材管理領域中，使存貨總成本降至最低的訂購批量，稱為：  
(A) 最低存量            (B) 安全存量            (C) 經濟訂購量            (D) 實際最低存量

21. 在資材管理領域中，ABC 存貨分類法的存貨分類基準為：
- (A) 存貨體積的大小 (B) 採購或耗用金額的多寡  
(C) 庫存數量的高低 (D) 存貨週轉率的高低
22. 病歷號碼 102035 在尾位數法中的原指數 (primary digits) 為：
- (A) 10 (B) 20 (C) 35 (D) 51
23. 品質管理上為找出造成問題的主因，最常採用的工具為：
- (A) 趨勢圖 (trend chart) (B) 直方圖 (histogram)  
(C) 特性要因圖 (cause and effect diagram) (D) 柏拉圖 (Pareto chart)
24. 於 1999 年將美國馬里蘭品質指標計畫 (Maryland Indicator Project) 引進台灣的組織為：
- (A) 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 (B) 行政院衛生署醫療品質指標推動小組  
(C) 台灣醫務管理學會 (D) 中華民國醫療品質協會
25. 強調「說寫做一致」的品質保證制度為：
- (A) ISO 9000 (B) Total Quality Management  
(C) Quality control (D) Quality circle
26. 市場區隔化 (market segmentation) 的觀念是承認市場具有：
- (A) 相關性 (B) 異質性 (C) 同質性 (D) 無形性
27. 小明看到班上許多同學都要利用暑假參加醫院舉辦的減重班夏令營活動，便向爸爸吵著他也要參加。爸爸為了不讓小明失望，便考慮讓他參加，並廣徵朋友的意見。朋友建議讓小明參加健康醫院舉辦的減重班夏令營活動。因此，爸爸及媽媽就決定讓小明參加健康醫院舉辦的減重班夏令營活動。由上面的敘述可知，影響者是：
- (A) 小明 (B) 小明的同學 (C) 爸爸及媽媽 (D) 爸爸的朋友
28. 承上 (第 27) 題，決策者是：
- (A) 小明 (B) 小明的同學 (C) 爸爸及媽媽 (D) 爸爸的朋友
29. 消費者購買醫療服務的過程，可以視為一種決策過程。請問消費者決策過程的第一步驟為：
- (A) 確認需求 (問題) (B) 蒐集資訊  
(C) 評估可行方案 (D) 選擇方案
30. 從健康醫院的財務報表得知其流動比率為 2，速動比率為 1，則其存貨約佔流動資產的：
- (A) 60 % (B) 50 % (C) 40 % (D) 30 %
31. 健康診所 2002 年年終結帳，列示下列資料：全年營運收入為 1000 萬元，現金有 250 萬元，應收帳款 100 萬元，營運淨利 100 萬元，資產總額 200 萬元，則其資產報酬率為：
- (A) 500 % (B) 400 % (C) 125 % (D) 50 %

32. 根據行政院衛生署『醫療機構現況暨醫院醫療服務量統計』資料，民國八十九年底台灣地區約有多少家醫院？  
(A) 約 350 家 (B) 約 430 家 (C) 約 670 家 (D) 約 1045 家
33. 承上 (第 32) 題，民國八十九年底約有多少家評鑑為 (準) 區域級以上的醫院？  
(A) 約 14 家 (B) 約 23 家 (C) 約 86 家 (D) 約 107 家
34. 承上 (第 32) 題，民國八十九年底評鑑為 (準) 區域級以上的醫院，與五年前的家數比較：  
(A) 增加約 5 家 (B) 增加約 30 家 (C) 減少約 5 家 (D) 減少約 30 家
35. 根據行政院衛生署『民國八十九年，衛生統計動向—死因統計』資料，下列何項不包括在台灣地區的十大死因之中？  
(A) 惡性腫瘤 (B) 糖尿病 (C) 意外事故 (D) 登革熱
36. 承上 (第 35) 題，民國八十九年之十大死因，哪一種疾病死亡率增加速度最快？  
(A) 惡性腫瘤 (B) 糖尿病 (C) 意外事故 (D) 登革熱
37. 台灣地區的衛生行政組織結構歷經多次變遷，目前哪一個單位已經不存在？  
(A) 行政院衛生署 (B) 衛生署防疫處 (C) 國民健康局 (D) 疾病管制局
38. 承上 (第 37) 題，目前下列哪種機構仍然繼續提供民眾所需的服務？  
(A) 院轄市衛生所 (B) 台灣省政府衛生處  
(C) 行政院衛生署職業暨工業衛生院 (D) 行政院衛生署麻醉藥品經理處
39. 台灣地區自民國七十四年起陸續推動籌建醫療網第一期至第三期計畫，並自民國八十九年底繼續推動第四期計畫—新世紀健康照護計畫。有關該系列性施政計畫的成果，下列敘述何者正確？  
(A) 醫師人力之城鄉差距仍大，完全沒有改善跡象  
(B) 醫療網計畫主要目的之一是要建立分級轉診制度，但目前運作仍待落實  
(C) 台灣山地與離島地區，都未設醫院及病床  
(D) 目前長期照護供給體系中護理之家床數已滿足需求
40. 承上 (第 39) 題，有關該計畫的措施，下列敘述何者不正確？  
(A) 至民國八十九年止，所有醫療區域之輔導工作，均已轉由當地衛生局負責  
(B) 第一期醫療網計畫，將全台灣劃分為十七個醫療區域  
(C) 專科醫師之認證工作，政府已授權所有各專科醫學會分別進行  
(D) 急、慢性精神醫療照護各類資源，在計畫期間獲得大幅度的成長
41. 有關醫療總體支出成長的原因，需求面因素不包括：  
(A) 人口老化 (B) 實質所得增加 (C) 健康保險普及 (D) 醫師誘發需求

42. 下列有關醫療總體支出成長的原因，何者為最主要因素？  
(A) 醫療服務價格上漲 (B) 實質所得增加  
(C) 醫療科技進步 (D) 醫師誘發需求
43. 下列有關控制總體醫療支出成長的方法，何者不正確？  
(A) 需求面策略，包括自負額，部分負擔，論病例計酬  
(B) 供給面策略，包括論人計酬  
(C) 控制總體預算，包括總額預算  
(D) 改變醫療制度，包括改制為整合性照護系統 (integrated delivery system)
44. 下列有關 peer review 的敘述，何者錯誤？  
(A) 由護理人員來評核醫師在診療過程的正確性、適當性，以保證高品質的醫療服務  
(B) 可作為健康保險保險人控制或核減醫療費用的依據之一  
(C) 相同專業的團體，即稱為 peer group  
(D) 可稱為同儕審查
45. 下列有關醫務管理的英文名詞與其中文意義，何者錯誤？  
(A) primary care (基層照護)  
(B) managed care (管理式照護)  
(C) physician assistant (住院醫師)  
(D) health maintenance organization (健康維護組織)
46. 下列有關醫務管理的英文名詞與其中文意義，何者錯誤？  
(A) out-of-pocket cap (自費支付上限)  
(B) occupational accident (職業意外事故)  
(C) orphan drugs (孤兒藥)  
(D) nosocomial infection (自行感染)
47. 下列有關醫務管理的英文名詞與其中文意義，何者錯誤？  
(A) over-the-counter, OTC (非處方藥材)  
(B) ownership (評鑑等級)  
(C) participation provider (特約醫療提供者)  
(D) patient dumping (趕病人)
48. 我國近期所謂『健保雙漲』是指針對保險費率及部分負擔所作的調整，調整內容為何？  
(A) 費率調整為 4.25%，區域級以上醫院門診基本部分負擔及檢驗檢查費部分負擔都調整  
(B) 費率調整為 4.25%，醫院門診基本部分負擔及檢驗檢查費部分負擔各調高 50 元  
(C) 費率調整為 4.55%，區域級以上醫院門診基本部分負擔調高 100~150 元  
(D) 費率調整為 4.55%，區域級以上醫院門診基本部分負擔及檢驗檢查費部分負擔都調整

【背面尚有試題】

49. 在亞洲金融風暴之後，一般預測近年我國醫療保健支出佔國內生產毛額 (GDP) 的百分比將會提高。請問下列原因何者不正確？
- (A) 景氣不好，國民失業率高，國民較有空閒就醫，所以醫療支出會增加
  - (B) 金融風暴造成國民心理衛生問題加重，就醫者增加，導致醫療支出升高
  - (C) 國民所得將減少，但國民就醫次數及醫療支出的減少幅度更大
  - (D) 國內生產毛額因經濟成長趨緩而減少，導致醫療保健支出佔 GDP 百分比提高
50. 面對類似地震之天然災害，從醫療保健的角度來看，其應進行的工作，約可區分為四個階段。下列敘述何者有誤？
- (A) 第一階段：災後 72 小時內的急救醫學及醫療資源之緊急動員
  - (B) 第二階段：災後一個月內的疫情控制、環境衛生、急性心理輔導，及醫療用品供應等
  - (C) 第三階段：災後二年內的社區營造、慢性心理輔導，並建立完整的社區經濟體系
  - (D) 第四階段：災後三至五年內協助個人與社區完成整體重建工作

【以下空白】

題 告