

Te 九十一學年度技術校院四年制與專科學校二年制 統 一 入 學 測 驗 試 題

准考證號碼：□□□□□□□□

(請考生自行填寫)

專業科目(一)

餐 旅 類

餐旅概論(含觀光概論、
旅館管理、旅行業管理)

【注 意 事 項】

1. 請先核對考試科目與報考類別是否相符。
2. 本試題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請依題號順序作答。
3. 本試題均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選出一個最適當的答案，然後在答案卡上同一題號相對位置方格內，用 2B 鉛筆全部塗黑。答錯不倒扣。
4. 請在試題首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡」及「試題」一併繳回。

- 下列何者為台灣地區光復後，首先出現的公營旅行業機構？
(A) 中國旅行社 (B) 台灣旅行社 (C) 東南旅行社 (D) 亞洲旅行社
- 春假期間國人前往美國旅遊者眾，尤其以 SFO 為然，形成前往該地一票難求的現象。因此，陳老師最後決定帶領全家五口由 TPE 飛往 LAX，再租車繼續駛往 SFO，回程則直接由 SFO 飛回 TPE，進而完成其全家福美西之旅。上述陳老師所使用的機票行程屬於：
(A) Open Jaw (B) Round Trip (C) One Way (D) Circle Trip
- 某大旅行社為豐富其遊程的內容及增加活動趣味，在其泰國旅遊的芭達雅行程中加入水上摩托車活動；團員張小姐因車輛遇浪翻覆，且不諳水性而不幸傷重送醫急救。上述意外事件，違反遊程設計的下列何項原則？
(A) 市場性 (B) 安全性 (C) 產品性 (D) 趣味性
- 航空公司為滿足消費者多元需求，發展忠誠客戶，藉整合訂房、接送機、租車和市區觀光等服務，推出其全球航點的 City Break Packages 產品而行銷市場。如 CX 的 Discovery Tour、CI 的 Dynasty Tour 以及 TG 的 Royal Orchid Tour 等均為知名的代表品牌。這種由航空公司行銷理念推動的自由行套裝產品，稱為：
(A) FAM Product (B) By Pass Product (C) Incentive Product (D) Optional Product
- 航空公司之選擇與年度訂位工作，屬於旅行業團體作業流程範圍中的：
(A) 出團作業 (B) 前置作業 (C) 參團作業 (D) 團控作業
- 我國護照按持有人的身分，區分為外交護照、公務護照以及：
(A) 商務護照 (B) 探親護照 (C) 普通護照 (D) 觀光護照
- 在旅行業團體作業中，海外代理商稱為 Local Agent，它與下列何者同義？
(A) Wholesaler (B) Tour Operator
(C) In House Agent (D) Ground Handling Agent
- Abacus 航空訂位系統以 PRINT 為代號，表示訂位之主要內容，其中“R”代表：
(A) 行程 (B) 旅客姓名 (C) 機票號碼 (D) 訂位者電話
- 團體旅遊機票 GV25，其中 25 表示：
(A) 最低的開票人數 (B) 最低預訂位天數
(C) 機票的折扣比例 (D) 機票的有效天數
- 每一本機票均有其本身的機票票號 (Ticket Number) 計 14 位數，其中第 5 位數代表的意義是：
(A) 航空公司本身的代號 (B) 機票本身的檢查號碼
(C) 這本機票本身的搭乘票根數 (D) 區別機票來源的號碼

11. 下列何者依序為蒙特婁、溫哥華、西雅圖、紐約之城市代號？
(A) YUL、YVR、SEA、NYC (B) YVR、YUL、SEA、NYC
(C) YUL、YVR、NYC、SEA (D) YVR、YUL、NYC、SEA
12. 下列影響旅行業發展之政策中，何者最早頒佈實施？
(A) 開放國民出國觀光 (B) 開放國民前往大陸探親
(C) 綜合旅行業類別之產生 (D) 旅行業重新開放登記設立
13. 近年來社會日益開放，國民所得增加，國人前往海外旅遊目的與方式也產生改變。有以球會友的「高爾夫遊程」、以學習為主的「海外遊學團」及以醫療為目的「溫泉之旅」。這種發展趨勢呈現出下列何項遊程之特質？
(A) Educational Tour (B) Familiarization Tour
(C) Incentive Tour (D) Special Interest Tour
14. Ticket Consolidator 是指旅行業下列何項業務？
(A) 機票躉售業務 (B) 代辦海外簽證業務
(C) 海外旅館代訂業務 (D) 代理國外旅行社在台業務
15. 台灣地區旅行業未來之發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
(A) 國內旅遊急遽興起 (B) 價格競爭取代創新競爭
(C) 產品日趨精緻和多元化 (D) 旅遊網路行銷時代來臨
16. 下列敘述何者錯誤？
(A) 導遊人員分為專任導遊及特約導遊
(B) 專任導遊人員以受僱於一家旅行業為限
(C) 服務旅行業擔任專任職員三年以上者，具有領隊甄選資格
(D) 特約導遊人員受旅行業僱用時，應由中華民國觀光領隊協會代為申請服務證
17. 下列敘述何者錯誤？
(A) 旅客生病應立即送請醫生診斷
(B) 領隊為求安全應代旅客保管護照證件
(C) 護照遺失應立即向當地警察機關報案
(D) 已取得導遊執照的人員，僅須參加領隊講習後，即核發領隊資格證明
18. 各國國家觀光組織（NTO）隸屬單位，下列何者錯誤？
(A) 日本貿易部觀光局 (B) 美國商務部觀光局
(C) 韓國交通部觀光局 (D) 新加坡工商部旅遊促進局
19. 根據交通部觀光局民國八十九年觀光遊憩區人數分析，下列民營遊樂區的遊客人數何者最多？
(A) 小人國 (B) 九族文化村
(C) 劍湖山世界 (D) 六福村主題遊樂園

20. 「911 事件」發生後，對國際觀光業界產生巨大影響。台灣地區前往美國旅遊旅客驟減，頓時形成航空公司與旅行業經營上之壓力。此種衝擊是下列何項觀光事業的特質？
(A) 合作性 (B) 多變性 (C) 服務性 (D) 綜合性
21. 「配合辦理創造城鄉新風貌」，屬於觀光局下列何單位的工作職掌？
(A) 企畫組 (B) 技術組 (C) 業務組 (D) 國際組
22. 在 WTO 對各國觀光形態分類中，International Travel 是指：
(A) Domestic and Outbound Travel (B) Domestic and Inbound Travel
(C) Inbound and Outbound Travel (D) Regional and National Travel
23. 根據交通部觀光局民國八十九年訂定的「二十一世紀台灣發展觀光新戰略」，以「全民心中有觀光」、「共同建設國際化」出發，讓台灣融入國際社會，使「全球眼中有台灣」的願景實現是其戰略之一。下列觀光局直接達成上述戰略的具體執行重點何者錯誤？
(A) 便利國際旅客來台 (B) 針對目標市場研擬配套行銷措施
(C) 開創國際新形象 (D) 突破法令限制打通投資觀光產業瓶頸
24. 根據交通部觀光局觀光統計資料，民國九十年來台之旅客，合計約有多少萬人次？
(A) 261 (B) 282 (C) 312 (D) 321
25. 根據交通部觀光局觀光統計資料，民國九十年中華民國國民出國人數，合計約有多少萬人次？
(A) 701 (B) 718 (C) 732 (D) 754
26. 交通部觀光局於民國八十九年為具體落實「二十一世紀發展觀光新戰略行動執行方案」，訂定總目標，下列何者錯誤？
(A) 國民旅遊突破一億人次 (B) 來台觀光客年平均成長 10%
(C) 2003 年迎接 350 萬來台人次 (D) 觀光收入佔國內生產毛額 3%
27. 下列我國觀光社團組織中，何者屬於半官方組織？
(A) 台灣觀光協會 (B) 中華民國旅館事業協會
(C) 中華民國觀光領隊協會 (D) 中華民國旅行業品質保障協會
28. 觀光客係指臨時性的訪客，其旅行目的為休閒、商務及會議等，且停留時間至少在多少小時以上者？
(A) 12 (B) 24 (C) 36 (D) 48
29. 「教師會館」的事業主管機關為：
(A) 內政部 (B) 交通部 (C) 經濟部 (D) 教育部
30. 「美洲旅遊協會」簡稱：
(A) ASTA (B) EATA (C) IATA (D) PATA

31. 歐元今年正式在歐洲十二個歐盟國家通行，下列何者為未流通的國家？
(A) 英國 (B) 芬蘭 (C) 希臘 (D) 葡萄牙
32. 早餐蛋類的菜單中，「水波蛋」稱為：
(A) Boiled Egg (B) Over Easy (C) Poached Egg (D) Scrambled Egg
33. 下列何者，較不適合當餐前酒 (Aperitif) ？
(A) Compari (B) Dubonnet (C) Dry Sherry (D) Grand Marnier
34. 紅粉佳人 (Pink Lady)，其主要基酒是：
(A) 琴酒 (Gin) (B) 蘭姆酒 (Rum)
(C) 伏特加酒 (Vodka) (D) 白蘭地酒 (Brandy)
35. 瑪格麗特 (Margarita)，其主要基酒是：
(A) 蘭姆酒 (Rum) (B) 伏特加酒 (Vodka)
(C) 塔吉拉酒 (Tequila) (D) 威士忌酒 (Whisky)
36. “Stayover” 是指：
(A) 續住 (B) 停留太久
(C) 通知旅館，因故無法如期住進者 (D) 延長住宿日期，而旅館事先未被告知
37. 下列那個國際性連鎖旅館，尚未被引進在台灣地區正式營運？
(A) Westin Hotels & Resorts (B) Mandarin Oriental Hotels
(C) Shangri-la Hotels & Resorts (D) Inter-Continental Hotels & Resorts
38. 美國汽車協會 (AAA)，以下列何種標誌，為旅館分級制度？
(A) 皇冠 (B) 星星 (C) 薔薇 (D) 鑽石
39. 今日未能出租的客房，不能留到明日再出租，這屬於旅館商品的何種特質？
(A) 同時性 (B) 易壞性 (C) 無形性 (D) 變異性
40. 行銷管理的哲學，今日漸漸走向何種行銷觀念？
(A) 生產導向 (B) 社會導向 (C) 銷售導向 (D) 消費者導向
41. 下列關於 “Twin Room” 的敘述，何者錯誤？
(A) 一個雙人床 (B) 兩個單人床
(C) 可供兩人住宿 (D) 含專用浴廁設備
42. 根據交通部觀光局「中華民國八十九年台灣地區國際觀光旅館營運分析報告」，下列何者其 “GIT” 住用率大於 “FIT” 住用率？
(A) 台北西華飯店 (B) 台北老爺大酒店
(C) 台北國賓大飯店 (D) 台北亞都麗緻大飯店

43. 台灣地區旅館房間遷入時間 (C/I Time)，一般訂在：
- (A) 上午九時以前 (B) 中午十一時以前
(C) 下午三時以後 (D) 下午六時以後
44. 國際觀光旅館，其單人房之客房淨面積 (不包括浴廁)，最低標準為多少平方公尺？
- (A) 11 (B) 13 (C) 15 (D) 19
45. 由電器用品、電壓配線、電動機械等各種電氣引起之火災，應該使用何類滅火器材來滅火？
- (A) A 類火災 (B) B 類火災 (C) C 類火災 (D) D 類火災
46. 昨晚某觀光旅館大爆滿，房間不夠，轉送許多旅客至姊妹連鎖旅館。然而今天客房部協理卻發現昨晚住用率未達 100%。原來前檯作業失誤，未即時更新住房資料，錯將空房誤以為有人住，造成客房收入的損失。此狀況稱為：
- (A) Due-Out (B) No Show (C) Skipper (D) Sleeper
47. 房號 901 旅客剛辦理完退房手續離去，房務員小娟正忙著整理房間，準備迎接新來的旅客進住，此時的房間狀況稱為：
- (A) Occupied (B) On Change (C) Out of Order (D) Vacant
48. 房務人員小娟「整理房間的服務」，是指：
- (A) Butler Service (B) Maid Service (C) Room Service (D) Uniform Service
49. 陳小姐帶著寵物「阿狗」進住台北某國際觀光旅館，然而該旅館本身並沒有寵物相關住宿設施；此時，陳小姐急需找旅館的下列那個部門來解決她的問題？
- (A) Steward (B) Concierge
(C) Business Center (D) Guest Relations Officer
50. 劉老闆由高雄到台北洽談生意，在台北某國際觀光旅館辦理完住宿登記手續後，一進房間即接獲家裡來電，告知太太臨盆，必須立即趕回高雄，不得已要求退房。此狀況稱為：
- (A) DNA (B) DND (C) DNS (D) RNA

【以下空白】

